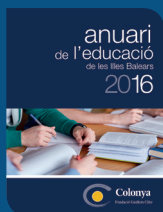


INFORME ANUAL 2016

RESUM | RESUMEN





Colonya
Caixa Pollença

2016

PRESENTACIÓ

Colonya, Caixa d'Estalvis de Pollença és una institució no lucrativa de caràcter social i financer, constituïda el 20 de gener de 1880.

Els seus fins i objectius bàsics són el foment de l'estalvi, la gestió eficient dels recursos que li són confiats i la millora permanent de la seva solvència i competitivitat, garantint l'estabilitat i la seguretat, la transparència d'actuació i la informació, la protecció de la clientela i la realització d'obra social.

Colonya desenvolupa la seva activitat a fi de contribuir al desenvolupament social, econòmic i cultural de les Illes Balears, que són el seu àmbit d'actuació, així com al seu equilibri territorial. En especial, Colonya du a terme actuacions relatives al foment de l'ensenyament, la cultura, l'esport i l'ocupació, al suport dels sectors productius, a la protecció i millora del medi ambient i del patrimoni cultural i històric i a la promoció de la formació i la investigació, prestant, així mateix, atenció preferent a la millora de les condicions dels joves, de les persones de la tercera edat i de les més desfavorides.

Sempre sensible a les necessitats de la societat, Colonya ha impulsat, a més de l'obra social, centrada en les àrees social, cultural, educativa i esportiva, l'Estalvi Ètic, una iniciativa pionera que es va iniciar l'any 1999 i que s'ha convertit en tot un referent a Europa, gràcies a la solidaritat dels nostres clients i a la transparència que l'Entitat ha sabut conferir a aquest producte. Les ajudes que atorga l'Estalvi Ètic són determinades gràcies a la labor desinteressada que realitza el Comitè Ètic, un comitè independent, integrat per representants de Càritas Diocesana de Mallorca, de la Fundació Deixalles, d'Amadip Esment Fundació, de la Federació de Cooperatives de les Illes Balears i de la Fundació Guillem Cifre de Colonya.

L'activitat i les actuacions de Colonya venen marcades pel fet diferencial que suposa ser una caixa d'estalvis, el que singularitza l'Entitat, especialment, després de la significativa reconversió del sector que l'han convertida en una de les dues úniques caixes d'estalvi que s'han mantingut en l'àmbit nacional i en l'única de les Illes Balears. Aquesta circumstància ens permet un millor coneixement de les necessitats dels clients, dels avantatges i problemàtica de la nostra Comunitat. Les decisions es prenen aquí, a les nostres Illes, el que ens dona major agilitat i sobre tot, facilita la distribució de la riquesa, així com la reversió dels beneficis a la nostra societat balear.

Dins aquest exercici 2016, l'Entitat ha complert amb èxit un dels objectius establerts al Pla Estratègic (2016-2018): la implantació d'una nova plataforma tecnològica. Una aposta decidida per millorar el servei prestat a la clientela, per guanyar en eficiència i competitivitat i per afrontar la nova era digital del sector financer.

També a aquest 2016, Colonya ha procedit a renovar els seus Òrgans de Govern, d'acord amb els actuals estatuts de l'Entitat. Així, la Assemblea General ha quedat constituïda per un total de 36 membres, incorporant ja els representants del grup dels grans impositors. El Consell d'Administració ha passat a estar format per 11 membres, dels que la majoria són independents, mentre que la Comissió de Control ha quedat configurada per 5 membres, dels que la majoria són també independents. La Comissió de Retribucions i Nomenaments, la Comissió d'Inversions i la Comissió Mixta d'Auditoria i Riscos han quedat constituïdes cada una d'elles per quatre membres, almenys la meitat dels quals són també independents.

PRESENTACIÓN

Colonya, Caixa d'Estalvis de Pollença es una institución no lucrativa de carácter social y financiero, constituida el 20 de enero de 1880.

Sus fines y objetivos básicos son el fomento del ahorro, la gestión eficiente de los recursos que le son confiados y la mejora permanente de su solvencia y competitividad, garantizando la estabilidad y la seguridad, la transparencia de actuación y la información, la protección de la clientela y la realización de obra social.

Colonya desarrolla su actividad con el fin de contribuir al desarrollo social, económico y cultural de las Islas Baleares, que son su ámbito de actuación, así como a su equilibrio territorial. En especial, Colonya lleva a cabo actuaciones relativas al fomento de la enseñanza, la cultura, el deporte y la ocupación, al apoyo de los sectores productivos, a la protección y mejora del medio ambiente y del patrimonio cultural e histórico y a la promoción de la formación y la investigación, prestando atención preferente a la mejora de las condiciones de los jóvenes, de las personas de la tercera edad y de las más desfavorecidas.

Siempre sensible a las necesidades de la sociedad, Colonya ha impulsado, además de la obra social, centrada en las áreas social, cultural, educativa y deportiva, el "Estavi Ètic", una iniciativa pionera que se inició en el año 1.999 y que se ha convertido en todo un referente en Europa, gracias a la solidaridad de nuestros clientes y a la transparencia que la Entidad ha sabido conferir a este producto. Las ayudas que otorga l'Estalvi Ètic son determinadas gracias a la labor desinteresada que realiza el Comitè Ètic, un comité independiente integrado por representantes de Cáritas Diocesana de Mallorca, de la Fundación Deixalles, de Amadip Esment Fundació, de la Federación de Cooperativas de las Islas Baleares y de la Fundació Guillem Cifre de Colonya.

La actividad y las actuaciones de Colonya vienen marcadas por el hecho diferencial que supone ser una caja de ahorros, lo que singulariza la Entidad, especialmente después de la significativa reconversión del sector que ha supuesto que sea una de las dos únicas cajas de ahorro que se han mantenido en el ámbito nacional y en la única de las Islas Baleares. Esta circunstancia nos permite un mejor conocimiento de las necesidades de los clientes, de las ventajas y problemáticas de nuestra Comunidad. Las decisiones se toman aquí, en nuestras Islas, lo que nos da mayor agilidad y, sobretodo, facilita la distribución de la riqueza y que los beneficios reviertan a nuestra sociedad balear.

En el ejercicio 2016, la Entidad ha cumplido con éxito uno de los objetivos establecidos en el Plan Estratégico (2016-2018): la implantación de una nueva plataforma tecnológica. Una apuesta decidida para mejorar el servicio prestado a la clientela, para ganar en eficiencia y competitividad y para afrontar la nueva era digital del sector financiero.

También en este 2016, Colonya ha procedido a renovar sus Órganos de Gobierno, de acuerdo con los actuales estatutos de la Entidad. Así, la Asamblea General ha quedado constituida por un total de 36 miembros, incorporando ya a los representantes del grupo de los grandes impositores. El Consejo de Administración ha pasado a estar formado por 11 miembros, de los que la mayoría son independientes, mientras que la Comisión de Control ha quedado configurada por 5 miembros, de los que la mayoría son también independientes. La Comisión de Retribuciones y Nombramientos, la Comisión de Inversiones y la Comisión Mixta de Auditoría y Riesgos han quedado constituidas cada una de ellas por cuatro miembros, de los que al menos la mitad son también independientes.

BALANÇ | BALANCE

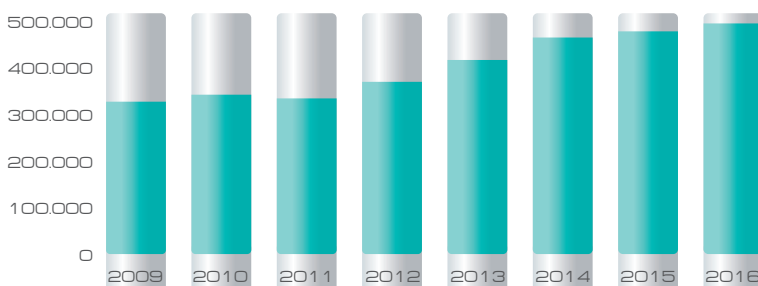
■ El balanç de Colonya s'ha xifrat en 522,9 milions d'euros, el que ha suposat una variació interanual del balanç de 25,9 milions d'euros, un increment d'un 5,21%. D'altra banda, el volum dels productes comercialitzats però no gestionats per l'Entitat s'ha xifrat en 66,6 milions d'euros.

Colonya es caracteritza per tenir una estructura de balanç basada majoritàriament en el negoci bancari tradicional, fixant-se els objectius de creixement de la inversió en funció de l'evolució dels dipòsits de clients. Això ha permès a l'Entitat gaudir d'una estructura equilibrada i sostenible que l'allunya de tensions de liquidesa. Crèdits a clients (amb un 68,70%) i Dipòsits de clients (amb un 90,03%) es presenten com a les dues principals magnituds d'actiu i passiu respectivament.

■ El balance de Colonya se ha situado en 522,9 millones de euros, lo que ha supuesto una variación interanual del balance de 25,9 millones de euros, un incremento de un 5,21%. Por otra parte, el volumen de los productos comercializados pero no gestionados por la Entidad han ascendido a 66,6 millones de euros.

Colonya se caracteriza por tener una estructura de balance basada mayoritariamente en el negocio bancario tradicional, fijándose los objetivos de crecimiento de la inversión en función de la evolución de los depósitos de clientes. Ello ha permitido a la Entidad gozar de una estructura equilibrada y sostenible que la aleja de tensiones de liquidez. Créditos a clientes (con un 68,70%) y Depósitos de clientes (con un 90,03%) se presentan como las dos principales magnitudes de activo y pasivo respectivamente.

Balanç | Balance



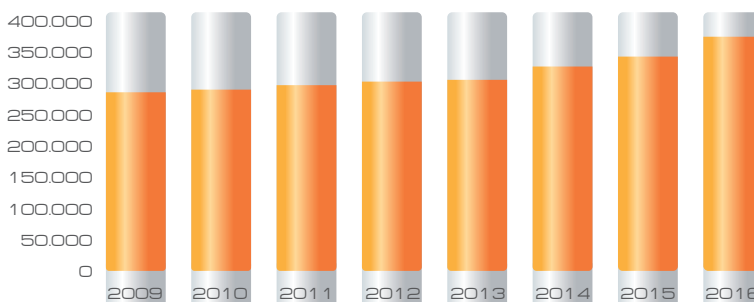
(Dades en milers d'euros / datos en miles de euros)

CRÈDITS A CLIENTS | CRÉDITOS A CLIENTES

■ Els crèdits a clients s'han xifrat en 359,2 milions d'euros, el que suposa un increment de 32,3 milions d'euros respecte a desembre de 2015, un 9,90%, en línia amb la política de prudència i diversificació que des de sempre ha caracteritzat l'Entitat, el que li ha permès presentar uns índexs de concentració reduïts, minvant així l'exposició al risc. La cartera d'inversió creditícia es caracteritza per l'important pes específic de les operacions amb garantia hipotecària, destacant aquelles realitzades per tal de facilitar l'accés a la vivenda i al crèdit de petites i mitjanes empreses, autònoms i particulars. Dins l'exercici 2016, Colonya ha renovat i ampliat l'acord amb el Fons Europeu d'Inversions. Al programa de finances per afavorir la concessió de microcrèdits destinats a micro-empreses i a professionals autònoms, s'hi ha afegit un programa de crèdits per a empreses i institucions que dirigeixen la seva activitat a l'economia social i solidària. Colonya també manté diferents convenis tant amb el Govern Balear com amb l'ICO. La taxa de morositat sobre la inversió creditícia representa un 7,24%, un índex molt per davall de la mitja del sector i que ve a confirmar la bona qualitat de la cartera creditícia. La taxa de cobertura calculada d'acord amb els criteris que estableix el nou Annex IX de la circular 4 del Banco de España ha estat del 92,17%.

■ Los créditos a clientes se han cifrado en 359,2 millones de euros, que supone un incremento de 32,3 millones de euros respecto a diciembre de 2015, un 9,90%, en línea con la política de prudencia y diversificación que desde siempre ha caracterizado a la Entidad, lo que le ha permitido presentar unos índices de concentración reducidos, disminuyendo así la exposición al riesgo. La cartera de inversión crediticia se caracteriza por el importante peso específico de las operaciones con garantía hipotecaria, destacando aquellas realizadas para facilitar el acceso a la vivienda y al crédito de pequeñas y medianas empresas, autónomos y particulares. En el ejercicio 2016 Colonya ha renovado y ampliado el acuerdo con el Fondo Europeo de Inversiones. Al programa de finanzas para favorecer la concesión de microcréditos destinados a microempresas y a profesionales autónomos, se ha añadido un programa de créditos para empresas e instituciones que dirigen su actividad a la economía social y solidaria. Colonya mantiene asimismo diferentes convenios tanto con el Govern Balear como con el ICO. La tasa de morosidad sobre la inversión crediticia representa un 7,24%, un índice muy por debajo de la media del sector y que viene a confirmar la buena calidad de la cartera crediticia. La tasa de cobertura calculada de acuerdo con los criterios que establece el nuevo Anexo IX de la circular 4 del Banco de España ha sido del 92,17%.

Crèdits a clients | Créditos a clientes



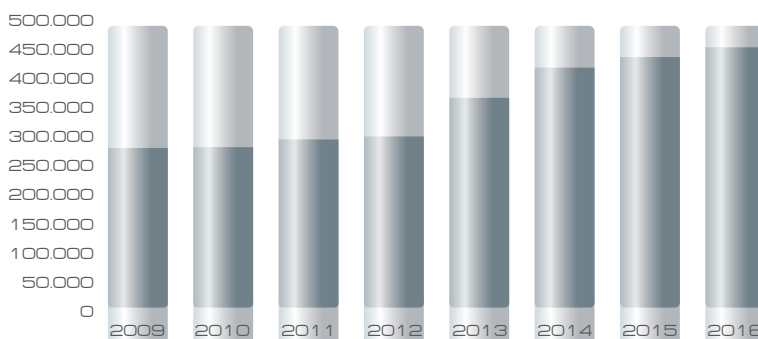
(Dades en milers d'euros / datos en miles de euros)

DIPÒSITS DE CLIENTS | DEPÓSITOS DE CLIENTES

■ Els dipòsits de clients s'han xifrat en 470,8 milions d'euros corresponent els principals increments als dipòsits a la vista del Sector Privat Resident, el que permet gaudir a l'Entitat d'una estructura més estable. En conjunt els dipòsits de clients s'han incrementat en 30,7 milions d'euros que representen un 6,98% en termes relatius, per damunt de la mitja del sector.

■ Los depósitos de clientes se han cifrado en 470,8 millones de euros correspondiendo los principales incrementos a los depósitos a la vista del Sector Privado Residente, lo que permite gozar a la Entidad de una estructura más estable. En conjunto los depósitos de clientes se han incrementado en 30,7 millones de euros que representan un 6,98% en términos relativos, por encima de la media del sector.

Dipòsits de clients | Depósitos de clientes



(Dades en milers d'euros / datos en miles de euros)

SOLVÈNCIA | SOLVENCIA

■ L'extremada prudència que ha caracteritzat l'Entitat en el desenvolupament de la seva activitat s'ha traduït en un dels índexs de solvència més elevats del sector. Els Recursos Propis comptables a nivell consolidat s'han xifrat en 35,1 milions d'euros, el que suposa un superàvit de 16,3 milions d'euros, que representa un 115,33% d'excés sobre el volum de Recursos Propis mínims exigibles. El coeficient de Capital de Nivell 1 ordinari ha estat del 14,67% mentre el ratio de Capital total ha estat del 14,94%.

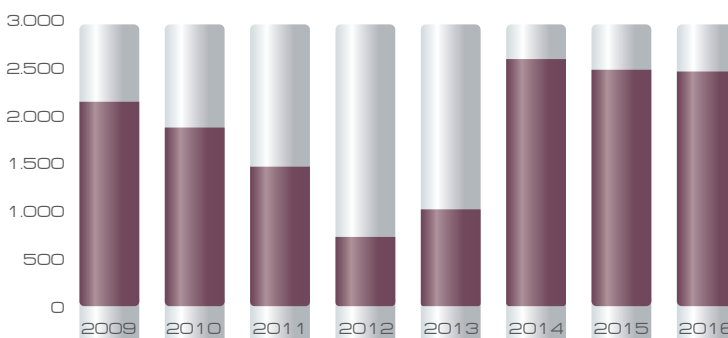
■ La extremada prudencia que ha caracterizado a la Entidad en el desarrollo de su actividad se ha traducido en uno de los índices de solvencia más elevados del sector. Los Recursos Propios comptables a nivel consolidado se han cifrado en 35,1 millones de euros, lo que supone un superávit de 16,3 millones de euros, que representa un 115,33% de exceso sobre el volumen de Recursos Propios mínimos exigibles. El coeficiente de Capital de Nivel 1 ordinario ha sido del 14,67% mientras el ratio de Capital total ha sido del 14,94%.

RESULTATS | RESULTADOS

■ Els resultats abans d'imposts de l'exercici de 2016 s'han xifrat en 2.498 mils d'euros el que suposa practicament igualar l'obtingut a l'exercici de 2015, després d'haver constituït dotacions voluntàries, com a conseqüència de les polítiques de prudència que ve aplicant l'Entitat. Aquestes dades es poden considerar molt positives tenint en compte la conjuntura actual i en comparació amb el sector.

■ Los resultados antes de impuestos del ejercicio de 2016 se han cifrado en 2.498 miles de euros lo que supone practicamente igualar el obtenido en el ejercicio de 2015, después de haber constituido dotaciones voluntarias, como consecuencia de las políticas de prudencia que viene aplicando la Entidad. Estos datos se pueden considerar muy positivos atendiendo a la coyuntura actual y en comparación con el sector.

Resultats individuals | Resultados individuales



(Dades en milers d'euros / datos en miles de euros)

SERVEI AL CLIENT | SERVICIO AL CLIENTE

■ La proximitat al client i el tracte personalitzat es converteixen en un element diferenciador de l'Entitat. La qualitat en el servei i la satisfacció del client és possible gràcies a la formació, preparació, professionalitat i implicació de tots els empleats en el desenvolupament de la seva tasca, el que suposa un avantatge competitiu significatiu front a la resta d'entitats.

■ La proximidad al cliente y el trato personalizado se convierten en un elemento diferenciador de la Entidad. La calidad en el servicio y la satisfacción del cliente es posible gracias a la formación, preparación, profesionalidad e implicación de todos los empleados en el desarrollo de su trabajo, lo que supone una ventaja competitiva significativa frente al resto de entidades.

Fundació Guillem Cifre de Colonya - Resum

La Fundació Guillem Cifre de Colonya és l'encarregada de gestionar l'Obra Social, Cultural i Esportiva de Colonya Caixa d'Estalvis de Pollença, la qual es desenvolupa en l'àmbit territorial de les Illes Balears.

Aquesta tasca social i cultural de la Fundació Guillem Cifre de Colonya es ve realitzant des del mateix origen de Colonya, que nasqué com a caixa d'estalvis al servei dels més desfavorits.

La Fundació Guillem Cifre de Colonya estructura la seva tasca en tres grans àrees d'actuació: cultural, social-assistencial i esportiva.

En l'àrea cultural, es dona suport a aquelles activitats destinades a dinamitzar culturalment el nostre entorn. Citar, dintre d'aquesta àrea, el Premi de Narrativa Infantil i Juvenil Guillem Cifre de Colonya, que en aquest 2016 va celebrar la seva trenta-cinquena edició a Es Baluard - Museu d'Art Modern i Contemporani de Palma, en la que es proclamaren guanyadores, ex-aequo, les obres *Estimat Leo* de Daniel i Miquel Arguimbau i *El semàfor que no es posava mai verd* de Toni Sans i Rubèn Montaña. Amb aquestes dues obres, són ja trenta-tres les publicacions fruit d'aquest Premi, que formen part de la lectura habitual dels més joves. Assenyalar, en aquest sentit, la celebració anual de *l'Encontre amb l'Escriptor*, duit a terme a la Biblioteca de Can Torró d'Alcúdia i a la Biblioteca Guillem Cifre de Colonya de Pollença, que posa en contacte als alumnes de les escoles d'aquests dos municipis, amb els autors guanyadors del premi literari de Colonya. En l'edició de 2016, l'encontre s'ha realitzat amb els escriptors guanyadors del Premi Guillem Cifre de Colonya de Literatura Infantil i Juvenil de 2014, Joan Josep Cerdà, amb l'obra *L'enigma de l'U-755B* i de 2015, Xavier Vernetta, amb l'obra *El pare és un tarambana*. Aquesta activitat, *L'encontre amb l'escriptor*, s'ha realitzat enguany, així mateix, amb els alumnes de l'IES Albuaira de Muro i els de l'IES Mossèn Alcover de Manacor.

El suport a diverses entitats culturals d'arreu de les Illes, es materialitza en la col·laboració econòmica per a la realització de nombroses iniciatives de caire cultural i artístic, prioritzant, entre elles, les que tinguin així mateix un aspecte educatiu i social. Dintre d'aquest capítol cultural, es continua amb el Conveni amb l'Ajuntament de Pollença pel que fa a la col·laboració amb les activitats del Centre Cultural Guillem Cifre de Colonya, l'Àrea de Cultura i el Festival de Música de Pollença. La promoció de la música, col·laborant amb les escoles i bandes de música d'arreu de les Illes; la participació, com ja s'ha dit, en el patrocini del Festival de Música de Pollença o el Conveni amb el Teatre Principal de Maó, juntament, entre altres, amb el suport al Cicle de Concerts de Jazz d'Inca, és un dels altres àmbits, dintre d'aquesta àrea cultural, en els que es fa especial atenció.

La Fundació Guillem Cifre de Colonya destina una gran part de la seva actuació al suport dels centres d'ensenyament d'arreu de les Illes, col·laborant amb l'edició dels seus anuals i revistes escolars, així com amb diverses activitats de caire cultural i esportiu que duen a terme les escoles i les associacions de pares i mares. Dintre d'aquest capítol dedicat a l'educació, destacar el conveni de col·laboració signat amb la Fundació Museu d'Art Contemporani-Es Baluard, pel que s'ha realitzat l'espai educatiu que du el nom del fundador, Guillem Cifre de Colonya, espai construït dintre del mateix recinte del Museu, en el qual es realitzen activitats lúdiques i educatives relacionades amb l'art, dirigides tant a infants en edat escolar, com a col·lectius amb diverses problemàtiques de tipus social o assistencial. Així, podem afirmar que l'educació, emmarcada en l'àrea social de la Fundació, és un dels aspectes en el que la Fundació Guillem Cifre de Colonya posa especial atenció. Destacar aquí la publicació de l'Anuari de l'Educació de les Illes Balears, edició que es ve fent ininterrompudament des de l'any 2004, i que conté una acurada anàlisi de l'estat de l'educació a les nostres Illes, facilitant-ne les dades principals i aportant així mateix estudis de professionals de l'ensenyament de la nostra Comunitat. Aquesta publicació es realitza en col·laboració amb la U.I.B. i la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears. L'acte de presentació de l'edició de 2016 tingué lloc a Sala d'Actes de la Cambra de Comerç de Palma i comptà amb la presència del secretari

general de la UIB, Pedro Grimalt, el Conseller d'Educació i Universitat del Govern de les Illes Balears, Dr. Martí X. March, així com de destacades personalitats del món educatiu, de la cultura i de la política de les nostres Illes. En el marc d'aquest acte, es pronuncià la conferència titulada "Abandonar d'hora la formació i el desig d'aprendre", impartida per Jaume Funes Artiaga, psicòleg, educador i periodista.

Enguany s'ha seguit també amb la col·laboració en l'edició de l'Anuari de l'Envel·liment, elaborat per la càtedra d'Atenció a la Dependència i Promoció de l'Autonomia Personal de la Universitat de les Illes Balears amb el suport de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació del Govern de les Illes i del departament de Benestar Social i Drets Socials del Consell de Mallorca. L'acte de presentació d'aquest estudi se celebrà a la seu del Col·legi d'Advocats de les Illes Balears. L'advocada i política Cristina Almeida hi pronuncià la conferència titulada "Edad envejecida, actividad rejuvenecida". També s'ha mantingut al 2016, la col·laboració amb l'edició de l'Anuari del Turisme de les Illes Balears, editat per la Fundació Gadeso, amb el suport de la Universitat de les Illes Balears i de la Conselleria de Turisme de les Illes Balears, que es presentà a Can Campaner de Palma. Aquests tres estudis sociològics, Anuari de l'Educació, Anuari del Turisme i Anuari de l'Envel·liment, s'han convertit en observatoris imprescindibles a les nostres Illes.

Dintre del capítol de publicacions de la Fundació Guillem Cifre de Colonya d'aquest 2016, un lloc destacat ha ocupat l'edició de l'historiador pollencí Pere Salas Vives sobre la biografia de Clara Hammerl, esposa de Guillem Cifre de Colonya, titulat "Clara Hammerl, una dona de paraula", la presentació del qual tingué lloc a Pollença el 3 de desembre de 2016 a l'església de Montision de Pollença i que ha tingut un notable ressò en la tasca de donar a conèixer aquesta figura històrica.

En l'àrea social-assistencial, s'ha seguit en la línia dels darrers exercicis, mantenint l'atenció preferent al suport d'activitats dirigides als sectors socials més vulnerables i desfavorits, a la que se sumen la totalitat dels fons provinents de l'Estalvi Ètic de Colonya. Destacar, en aquesta Àrea Social-Assistencial, el manteniment de la col·laboració amb les associacions de la tercera edat i el suport, ja encetat en anys anteriors, a entitats i associacions sense afany de lucre que treballen per donar suport i millorar les condicions dels sectors socials més desfavorits, tant des del punt de vista assistencial, com d'atenció a les necessitats bàsiques d'aquests sectors de la població. La col·laboració s'extén també a diversos centres i associacions que atenen a persones amb problemàtica específica, amb greu risc d'exclusió social.

En l'àrea esportiva se segueix amb el suport a l'esport escolar i als equips base de diversos clubs i associacions esportives, entenent l'esport com a part de la formació dels més joves. Aquesta col·laboració abarca gran varietat d'entitats que difonen el coneixement i la pràctica de multitud de disciplines esportives, com ara futbol, bàsquet, voleibol, tennis, natació i altres esports més minoritaris, sempre orientada a la col·laboració de la Fundació a afavorir la pràctica esportiva als infants i joves com a part integral de la seva formació. Enguany, s'ha duit a terme una activitat amb l'atleta olímpic Sete Benavides, el qual ha fet visites a les escoles de Pollença traslladant la seva experiència com a esportista d'èxit en un esport minoritari, posant en valor aspectes com l'esforç, la disciplina i el sacrifici com a factors per aconseguir qualsevol objectiu, acció que ha tingut una molt favorable acollida entre alumnes i professors.

En l'àrea assistencial, tornar a assenyalar que dintre de la Fundació Guillem Cifre de Colonya s'inscriu la tasca social que du a terme l'Estalvi Ètic de Colonya, que suposa una manera d'entendre l'Estalvi que repercuteix directament en la millora de les condicions socials de la nostra Comunitat i que dóna suport a entitats i associacions que treballen per millorar les condicions dels sectors de la nostra societat amb més carències i en risc d'exclusió social.

La Fundació Guillem Cifre de Colonya es la encargada de gestionar la Obra Social y Cultural Deportiva de Colonya, Caixa d'Estalvis de Pollença, que se desarrolla en el ámbito territorial de las Islas Baleares.

Esta labor social y cultural de la Fundació Guillem Cifre de Colonya se viene realizando desde el mismo origen de Colonya, que nació como caja de ahorros al servicio de los más desfavorecidos.

La Fundació Guillem Cifre de Colonya estructura su actividad en tres grandes áreas de actuación: cultural, social-asistencial y deportiva.

En el área cultural, se colabora con aquellas actividades que dinamicen culturalmente nuestro entorno. Citar, dentro de esta área, el Premi de Narrativa Infantil i Juvenil Guillem Cifre de Colonya, que en 2016 celebró su treinta y cinco edición en Es Baluard - Museu de Art Modern i Contemporani de Palma, en la que se proclamaron ganadoras, ex-aequo, las obras *Estimat Leo* de Daniel y Miquel Arguimbau y *El semàfor que no es posava mai verd* de Toni Sans y Rubèn Montaña. Con estas dos obras, son ya treinta y tres las publicaciones fruto de este Premio, que forman parte de la lectura habitual de los más jóvenes. Señalar, en este sentido, la celebración anual de *l'Encontre amb l'Escriptor*, realizado en la Biblioteca de Can Torró de Alcudia y en la Biblioteca Guillem Cifre de Colonya de Pollença, que pone en contacto a los alumnos de las escuelas de estos dos municipios con los autores ganadores del premio literario de Colonya. En la edición de 2016, el encuentro se ha realizado con los escritores ganadores del Premio Guillem Cifre de Colonya de Literatura Infantil y Juvenil de 2014, Joan Josep Cerdà con la obra *L'enigma de l'U-755B* y de 2015, Xavier Vernetta, con la obra *El pare és un tarambana*. Esta actividad, *l'Encontre amb l'Escriptor*, se ha realizado este año, así mismo, con los alumnos del IES Albuhaire de Muro y con los del IES Mosén Alcover de Manacor.

El apoyo a diversas entidades culturales de las Islas se materializa en la colaboración económica para la realización de numerosas iniciativas de tipo cultural y artístico, priorizando entre ellas las que tengan un componente educativo y social. Dentro de este capítulo cultural, se continúa con el Convenio con el Ayuntamiento de Pollença por lo que respecta a la colaboración con las actividades del Centro Cultural Guillem Cifre de Colonya, el Área de Cultura y el Festival de Música de Pollença. La promoción de la música, colaborando con las escuelas y bandas de música de las Islas; la participación, como ya se ha dicho, en el patrocinio del Festival de Música de Pollença o el Convenio con el Teatro Principal de Maó, juntamente, entre otros, con la colaboración en el Ciclo de Conciertos de Jazz de Inca, es otro de los ámbitos, dentro de esta área cultural, en los que se hace especial atención.

La Fundació Guillem Cifre de Colonya destina una gran parte de su actuación al apoyo de los centros de enseñanza de las Islas, colaborando con la edición de sus anuarios y revistas escolares, así como con diversas actividades culturales y deportivas que llevan a cabo las escuelas y las asociaciones de padres y madres de alumnos. Dentro de este capítulo dedicado a la educación, destacar el convenio de colaboración firmado con la Fundació Museu d'Art Contemporani-Es Baluard, por el que se ha construido el espacio educativo que lleva el nombre del fundador de la Entidad, Guillem Cifre de Colonya, ubicado dentro del mismo recinto del museo, en el que se realizan actividades lúdicas y educativas relacionadas con el arte, dirigidas tanto a niños en edad escolar, como colectivos con diversas problemáticas de tipo social o asistencial. Así, podemos afirmar que la educación, enmarcada en el área social de la Fundació, es uno de los aspectos en los que la Fundació Guillem Cifre de Colonya pone especial atención. Destacar la publicación del *Anuari de l'Educació de les Illes Balears 2016* edición que se viene haciendo ininterrumpidamente desde el año 2004 y que contiene un preciso análisis del estado de la educación en nuestras Islas, facilitando los datos principales y aportando así mismo estudios y artículos de opinión de profesionales de la enseñanza de nuestra Comunidad. Esta publicación se realiza en colaboración con la *Universitat de les Illes Balears* (UIB) y la Conselleria de Educación y Cultura del Gobierno de las Islas Baleares. El acto de presentación de la edición de 2016 tuvo lugar en la Sala de Actos de la Cámara de Comercio de Palma y contó con la presencia

del secretario general de la UIB, Dr. Pedro Grimalt, el Consejero de Educación y Universidad del Gobierno de las Islas Baleares, Dr. Martí X. March, así como de destacadas personalidades del mundo educativo, de la cultura y de la política nuestras Islas. En el transcurso de este acto, se pronunció la conferencia titulada “Abandonar pronto la formación y el deseo de aprender”, impartida por Jaume Funes Artiaga, psicólogo, educador y periodista.

Este año se ha seguido también con la colaboración en la edición del *Anuari de l'Envel·liment*, elaborado por la cátedra de Atención a la Dependencia y Promoción de la Autonomía Personal de la *Universitat de les Illes Balears* (UIB), con el apoyo de la Consejería de Servicios Sociales y Cooperación del Gobierno de las Islas Baleares y del departamento de Bienestar Social y Derechos Sociales del *Consell de Mallorca*. El acto de presentación de este estudio se celebró en la sede del *Col·legi d'Advocats de les Illes Balears*. En este acto, la abogada y política Cristina Almeida pronunció la conferencia titulada “Edad envejecida, actividad rejuvenecida”. También se ha mantenido en 2016, la colaboración con la edición del *Anuari del Turisme de les Illes Balears*, editado por la Fundación Gadeso, en colaboración con la *Universitat de les Illes Balears* (UIB) y de la Consejería de Turismo de las Islas Baleares, que se presentó en Can Campaner de Palma. Estos tres estudios sociológicos, (Anuarios de la Educación, del Turismo y del Envejecimiento), se han convertido en observatorios imprescindibles en nuestras Islas.

Dentro del capítulo de publicaciones de la Fundació Guillem Cifre de Colonya de este 2016, un lugar destacado ha ocupado la edición del historiador pollensin Pere Salàs Vives sobre la biografía de Clara Hammerl, esposa de Guillem Cifre de Colonya, titulado “*Clara Hammerl, una dona de paraula*”, cuya presentación tuvo lugar en Pollença el 3 de diciembre de 2016 en la iglesia de Montision de Pollença y que ha tenido un notable eco en la labor de dar a conocer esta figura histórica.

En el área social-asistencial, se ha seguido en la línea de los últimos ejercicios, manteniendo la atención preferente al apoyo de actividades dirigidas a los sectores sociales más vulnerables y desfavorecidos, a la que se suman la totalidad de los fondos que provienen del *Estalvi Ètic de Colonya*. Destacar, en esta Área Social-Asistencial, el mantenimiento de la colaboración con las asociaciones de la tercera edad y el apoyo ya iniciado en años anteriores a entidades y asociaciones sin ánimo de lucro, que trabajan para dar apoyo y mejorar las condiciones de los sectores sociales más desfavorecidos, tanto desde el punto de vista asistencial, como de atención a las necesidades básicas de estos sectores de la población. La colaboración se extiende también a varios centros y asociaciones que atienden a personas con problemática específica, con grave riesgo de exclusión social.

En el área deportiva se sigue con el apoyo al deporte escolar y a los equipos base de varios clubes y asociaciones deportivas, entendiendo el deporte como parte de la formación de los más jóvenes. Esta colaboración abarca gran variedad de entidades que difunden el conocimiento y la práctica de multitud de disciplinas deportivas, como fútbol, baloncesto, voleibol, tenis, natación y otros deportes más minoritarios, siempre orientada la colaboración de la *Fundació* a favorecer la práctica deportiva a los niños y jóvenes como parte integral de su formación. Este año, se ha llevado a cabo una actividad con el atleta olímpico Sete Benavides, que ha visitado a las escuelas de Pollença, trasladando su experiencia como deportista de éxito en un deporte minoritario, poniendo en valor aspectos como el esfuerzo, la disciplina y el sacrificio como factores para conseguir cualquier objetivo, acción que ha tenido una muy favorable acogida entre alumnos y profesores.

En el área asistencial, volver a señalar que dentro de la Fundació Guillem Cifre de Colonya se inscribe la tarea social que lleva a cabo el *Estalvi Ètic de Colonya*, que supone una manera de entender el ahorro que repercute directamente en la mejora de las condiciones sociales de nuestra Comunidad y que da apoyo a entidades y asociaciones que trabajan para mejorar las condiciones de los sectores de nuestra sociedad con más carencias y en riesgo de exclusión social.

PRINCIPALS MAGNITUDS | PRINCIPALES MAGNITUDES

BALANÇ | BALANCE

	2016	Var. s/2015
Total balanç / Total balance	522.926*	+5,21%

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS | CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

	2016	Var. s/2015
Marge d'interès / Margen de interés	12.248*	-0,01%
Marge brut / Margen bruto	14.035*	+1,61%
Resultat abans d'impostos / Resultado antes de impuestos	2.498*	-0,01%
Resultat net / Resultado neto	2.141*	-0,01%

INDICADORS DE SOLVÈNCIA | INDICADORES DE SOLVENCIA

	2016
Recursos Propis (consolidat) / Recursos Propios (consolidado)	35.184*
Ratio de Recursos Propis totals (consolidat) / Ratio de Recursos Propios totales (consolidado)	14,94%
Ratio de capital de Nivell 1 (consolidat) / Ratio de Capital de Nivel 1 (consolidado)	14,67%

INDICADORS DE RISC | INDICADORES DE RIESGO

	2016
Taxa de morositat / Tasa de morosidad	7,24%
Grau de cobertura / Grado de cobertura	92,17%

RECURSOS HUMANS I TÈCNICS | RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS

	2016
Nº d'oficines / Nº de oficinas	20
Nº empleats / Nº de empleados	88
Homes / Hombres	47
Dones / Mujeres	41

(* Dades en milers d'euros / datos en miles de euros)

Alaior

020-Alaior
Ramal, 9
Alaior 07730
Tel. 971 37 93 26

Alcúdia

003-Alcúdia
Carrer des Moll, 23
Alcúdia 07400
Tel. 971 54 55 31

005-Port d'Alcúdia
Carrer des Mariners, 10
Port d'Alcúdia 07410
Tel. 971 54 76 60

Ciutadella

014-Ciutadella
Jaume I El Conqueridor, 16
Ciutadella 07760
Tel. 971 48 41 03

Eivissa

015-Eivissa
Plaça Enrique Fajarnés, 6
Eivissa 07800
Tel. 971 19 34 42

Inca

010-Inca
Avda. d'Alcúdia, 9
Inca 07300
Tel. 971 88 19 26

019-Inca
Av. General Luque, 382
Inca 07300
Tel. 971 50 60 34

Manacor

011-Manacor
Jaume II, 12
Manacor 07500
Tel. 971 84 32 85

Maó

012-Maó
Plaça Bastió, 5
Maó 07703
Tel. 971 35 18 13

Muro

016-Muro
Plaça Constitució, 8
Muro 07440
Tel. 971 53 71 91

Palma

004-Palma
Av. Comte de Sallent, 9
Palma 07003
Tel. 971 71 04 45

006-Palma
Llibertat, 8
Palma 07013
Tel. 971 45 84 83

007-Palma
Carrer del Camp Redó, 28 A
Palma 07010
Tel. 971 75 98 69

009-Palma
Passeig Mallorca, 5
Palma 07011
Tel. 971 73 56 74

Pollença

000-Pollença
Plaça Major, 7
Pollença 07460
Tel. 971 53 05 00

008-Pollença
Cecili Metel, 36
Pollença 07460
Tel. 971 53 48 11

001-Port de Pollença
Passeig Saralegi, 20
Port de Pollença 07470
Tel. 971 86 65 59

013-Port de Pollença
Tramuntana, 21
Port de Pollença 07470
Tel. 971 86 76 09

002-Cala Sant Vicenç
Temporal, 23
Cala Sant Vicenç 07469
Tel. 971 53 15 83

Sa Pobla

018-Sa Pobla
Mister Green, 1
Sa Pobla 07420
Tel. 971 54 44 13



Plaça Major, 7 · 07460 Pollença
T. 971 534 511 - 971 534 550
www.colonya.es

Hem editat l'Informe Anual en format digital per
contribuir a la conservació del medi ambient.
Disponible a la nostra web.

*Hemos editado el Informe Anual en formato digital
para contribuir a la conservación del medio ambiente.
Disponible en nuestra web.*