INFORME ANUAL 2014

RESUM | RESUMEN

Colonya
Caixa Pollença

PRESENTACIÓ

Colonya, Caixa d´Estalvis de Pollença és una institució no lucrativa de caràcter social i financer, constituïda el 20 de gener de 1880.

Els seus fins i objectius bàsics són el foment de l'estalvi, la gestió eficient dels recursos que li són confiats i la millora permanent de la seva solvència i competitivitat, garantint l'estabilitat i la seguretat, la transparència d'actuació i la informació, la protecció de la clientela i la realització d'obra social.

Colonya desenvolupa la seva activitat a fi de contribuir al desenvolupament social, econòmic i cultural de les Illes Balears, que són el seu àmbit d'actuació, així com al seu equilibri territorial. En especial, Colonya du a terme actuacions relatives al foment de l'ensenyament, la cultura, l'esport i l'ocupació, al suport dels sectors productius, a la protecció i millora del medi ambient i del patrimoni cultural i històric i a la promoció de la formació i la investigació, prestant, així mateix, atenció preferent a la millora de les condicions dels joves, de les persones de la tercera edat i de les més desfavorides.

A l´exercici de 2014, Colonya, fidel a la seva política de creixement moderat dels seus actius i passius, ha mantingut una política inversora basada en la prudència, en el manteniment de la solvència i en la diversificació. A un entorn marcat per la complexitat de la situació econòmica i financera global, Colonya ha fet costat a particulars i empreses fent un esforç addicional per traslladar a la clientela els serveis i recursos demandats.

Aquesta gestió acurada, juntament amb un rigorós control i contenció de la despesa, ha permès a Colonya mantenir el resultat de la seva activitat d´explotació alhora que continuar cobrint amb escreix les dotacions reglamentàries i voluntàries.

En l'àmbit social, assenyalar que l'Estalvi Ètic de Colonya, iniciativa pionera a l'estat espanyol i puntera a Europa, complí l'any passat el seu catorzé aniversari d'existència, consolidant-se com a model financer viable que ha tingut una molt favorable resposta al nostre entorn i que reforça l'esperit de Colonya de servei a la societat, esperit perfectament compatible amb els requeriments de tota entitat financera moderna. En l'àrea cultural, la Fundació Guillem Cifre de Colonya ha convocat aquest any 2014 la XXXIII edició del Premi Guillem Cifre de Colonya de literatura infantil i juvenil, complint trenta-tres anys de suport a la literatura infantil i juvenil en català, amb trenta obres guanyadores publicades.

La presència de Colonya a la nostra societat, exercint plenament els seus principis fundacionals, ens encoratgen a seguir lluitant per continuar treballant amb els ideals que van impulsar ara fa 134 anys a D. Guillem Cifre de Colonya a fundar aquesta Institució, reafirmant-nos en el compromís de servei als nostres clients i a la societat.

La il·lusió, la convicció per la feina ben feta, la solidesa, la solvència i el bon posicionament financer de l´Entitat, ens permeten encarar amb seguretat els reptes actuals.

PRESENTACIÓN

Colonya, Caixa d´Estalvis de Pollença es una institución no lucrativa de carácter social y financiero, constituida el 20 de enero de 1880.

Sus fines y objetivos básicos son el fomento del ahorro, la gestión eficiente de los recursos que le son confiados y la mejora permanente de su solvencia y competitividad, garantizando la estabilidad y la seguridad, la transparencia de actuación y la información, la protección de la clientela y la realización de obra social.

Colonya desarrolla su actividad con el fin de contribuir al desarrollo social, económico y cultural de las Islas Baleares, que son su ámbito de actuación, así como a su equilibrio territorial. En especial, Colonya lleva a cabo actuaciones relativas al fomento de la enseñanza, la cultura, el deporte y la ocupación, al apoyo de los sectores productivos, a la protección y mejora del medio ambiente y del patrimonio cultural e histórico y a la promoción de la formación y la investigación, prestando, asimismo, atención preferente a la mejora de las condiciones de los jóvenes, de las personas de la tercera edad y de las más desfavorecidas.

En el ejercicio de 2014, Colonya, fiel a su política de crecimiento moderado de sus activos y pasivos, ha mantenido una política inversora basada en la prudencia, en el mantenimiento de la solvencia y en la diversificación. En un entorno marcado por la complejidad de la situación económica y financiera global, Colonya ha apoyado a particulares y a empresas realizando un esfuerzo adicional para trasladar a la clientela los servicios y recursos demandados.

Esta gestión cuidadosa, junto a un riguroso control y contención del gasto, ha permitido a Colonya mantener el resultado de su actividad de explotación al mismo tiempo que continuar cubriendo con creces las dotaciones reglamentarias y voluntarias.

En el ámbito social, señalar que el Estalvi Ètic de Colonya, iniciativa pionera en el estado español y puntera en Europa, cumplió el año pasado su decimocuarto aniversario de existencia, consolidándose como modelo financiero viable que ha tenido una muy favorable acogida en nuestro entorno y que refuerza el espíritu de Colonya de servicio a la sociedad, espíritu perfectamente compatible con los requerimientos de toda entidad financiera moderna. En el área cultural, la Fundació Guillem Cifre de Colonya ha convocado este año 2014 la XXXIII edición del Premi Guillem Cifre de Colonya de literatura infantil y juvenil, cumpliendo treinta y tres años de apoyo a la literatura infantil y juvenil en catalán, con treinta obras ganadoras publicadas.

La presencia de Colonya en nuestra sociedad, ejerciendo plenamente sus principios fundacionales, nos impulsan a seguir luchando para continuar trabajando con los ideales que impulsaron hace 134 años a D. Guillem Cifre de Colonya a fundar esta Institución, reafirmándonos en el compromiso de servicio a nuestros clientes y a nuestra sociedad.

La ilusión, la convicción por el trabajo bien hecho, la solidez, la solvencia y el buen posicionamiento financiero de la Entidad, nos permiten encarar con seguridad los retos actuales.

BALANÇ | BALANCE

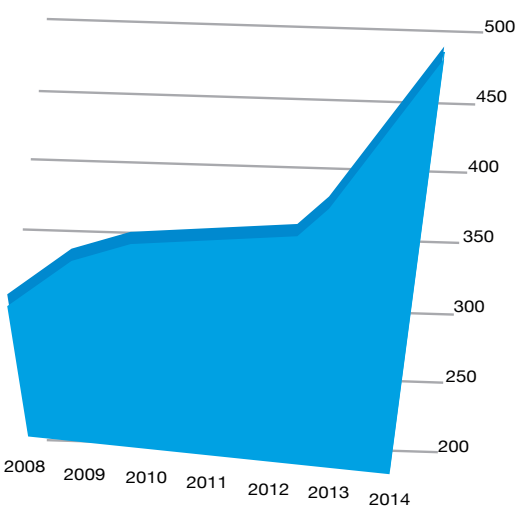
El balanç de Colonya s´ha xifrat en 487,3 milions d´euros, mentre que els actius totals mitjos s´han xifrat en 468,0 milions d´euros, el que ha suposat una variació interanyal del balanç de 50,5 milions d´euros, un increment d´un 11,57%. D´altra banda, el volum dels productes comercialitzats però no gestionats per l´Entitat s´ha xifrat en 29,8 milions d´euros.

Colonya es caracteritza per tenir una estructura de balanç basada majoritàriament en el negoci bancari tradicional, fixant-se els objectius de creixement de la inversió en funció de l´evolució dels dipòsits de clients. Això ha permès a l´Entitat gaudir d´una estructura equilibrada i sostenible que l´allunya de tensions de liquidesa. Crèdits a clients (amb un 64,14%) i Dipòsits de clients (amb un 88,49%) es presenten com a les dues principals magnituds d´actiu i passiu respectivament.

El balance de Colonya se ha situado en 487,3 millones de euros, mientras que los activos totales medios se han situado en 468,0 millones de euros, lo que ha supuesto una variación interanual del balance de 50,5 millones de euros, un incremento de un 11,57%. Por otra parte, el volumen de los productos comercializados pero no gestionados por la Entidad han ascendido a 29,8 millones de euros.

Colonya se caracteriza por tener una estructura de balance basada mayoritariamente en el negocio bancario tradicional, fijándose los objetivos de crecimiento de la inversión en función de la evolución de los depósitos de clientes. Ello ha permitido a la Entidad gozar de una estructura equilibrada y sostenible que la aleja de tensiones de liquidez. Créditos a clientes (con un 64,14%) y Depósitos de clientes (con un 88,49%) se presentan como las dos principales magnitudes de activo y pasivo respectivamente.

Balanç | Balance



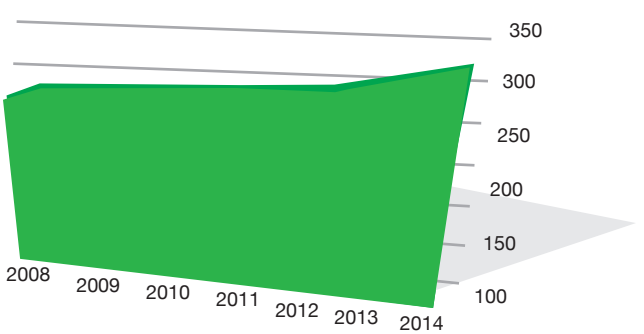
(Dades en milions d´euros / *datos en millones de euros)*

CRÈDITS A CLIENTS | CRÉDITOS A CLIENTES

Els crèdits a clients s´han xifrat en 312,6 milions d´euros, el que suposa un increment de 20,3 milions d'euros respecte a desembre de 2013, un 6,96%, en línia amb la política de prudència i diversificació que des de sempre ha caracteritzat l´Entitat, el que li ha permès presentar uns índexs de concentració reduïts, minvant així l´exposició al risc. La cartera d´inversió creditícia es caracteritza per l´important pes específic de les operacions amb garantia hipotecària, destacant aquelles realitzades per tal de facilitar l´accés a la vivenda i al crèdit de petites i mitjanes empreses, autònoms i particulars. Dins l'exercici 2014, Colonya ha consolidat l'acord amb el Fons Europeu d'Inversions, corresponent a un programa de finances per afavorir la concessió de microcrédits destinats a micro-empreses, a professionals autònoms i a l'economia social. Colonya també manté diferents convenis tant amb el Govern Balear com amb l'ICO. La taxa de morositat sobre la inversió creditícia representa un 7,05%, un índex molt per davall de la mitja del sector i que ve a confirmar la bona qualitat de la cartera creditícia. Per a la seva cobertura s´han efectuat dotacions voluntàries que superen amb escreix les dotacions necessàries i que suposen una taxa de cobertura del 57,10%.

Los créditos a clientes se han cifrado en 312,6 millones de euros, que supone un incremento de 20,3 millones de euros respecto a diciembre de 2013, un 6,96%, en línea con la política de prudencia y diversificación que desde siempre ha caracterizado a la Entidad, lo que le ha permitido presentar unos índices de concentración reducidos, disminuyendo así la exposición al riesgo. La cartera de inversión crediticia se caracteriza por el importante peso específico de las operaciones con garantía hipotecaria, destacando aquellas realizadas para facilitar el acceso a la vivienda y al crédito de pequeñas y medianas empresas, autónomos y particulares. En el ejercicio 2014 Colonya ha consolidado el acuerdo con el Fondo Europeo de Inversiones, correspondiente a un programa de finanzas para favorecer la concesión de microcréditos destinados a microempresas, a profesionales autónomos y a la economia social. Colonya mantiene asimismo diferentes convenios tanto con el Govern Balear como con el ICO. La tasa de morosidad sobre la inversión crediticia representa un 7,05%, un índice muy por debajo de la media del sector y que viene a confirmar la buena calidad de la cartera crediticia. Para su cobertura se han efectuado dotaciones voluntarias que superan con creces las dotaciones necesarias y que suponen una tasa de cobertura del 57,10%.

Crèdits a clients | Créditos a clientes



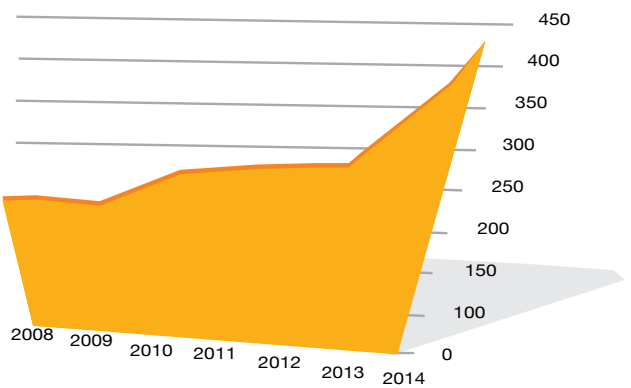
(Dades en milions d´euros / *datos en millones de euros)*

DIPÒSITS DE CLIENTS | DEPÓSITOS DE CLIENTES

Els dipòsits de clients s´han xifrat en 431,2 milions d´euros corresponent els principals increments als dipòsits a la vista del Sector Privat Resident, el que permet gaudir a l´Entitat d´una estructura més estable. En conjunt els dipòsits de clients s'han incrementat en 49,1 milions d´euros que representen un 12,85% en termes relatius, per damunt de la mitja del sector.

Los depósitos de clientes se han cifrado en 431,2 millones de euros correspondiendo los principales incrementos a los depósitos a la vista del Sector Privado Residente, lo que permite gozar a la Entidad de una estructura más estable. En conjunto los depósitos de clientes se han incrementado en 49,1 millones de euros que representan un 12,85% en términos relativos, por encima de la media del sector.

Dipòsits de clients | Depósitos de clientes



(Dades en milions d´euros / *datos en millones de euros)*

SOLVÈNCIA | SOLVENCIA

L´extremada prudència que ha caracteritzat l´Entitat en el desenvolupament de la seva activitat s´ha traduït en un dels índexs de solvència més elevats del sector. Els Recursos Propis computables a nivell consolidat s´han xifrat en 30,6 milions d´euros, el que suposa un superàvit de 15,0 milions d´euros, que representa un 96,25% d´excés sobre el volum de Recursos Propis mínims exigibles. El coeficient de Capital de Nivell 1 ha estat del 14,76% mentre el ratio de Recursos Propis totals ha estat del 15,70%.

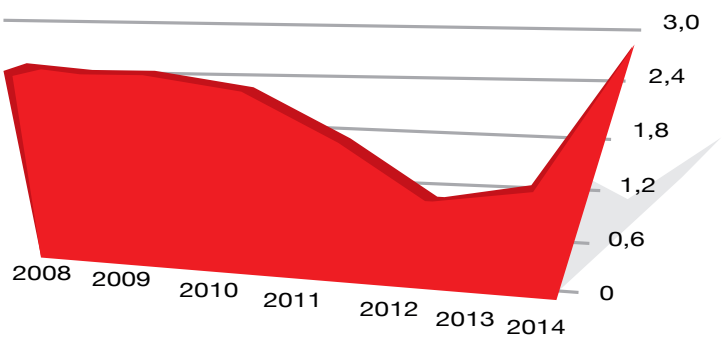
La extremada prudencia que ha caracterizado a la Entidad en el desarrollo de su actividad se ha traducido en uno de los índices de solvencia más elevados del sector. Los Recursos Propios computables a nivel consolidado se han cifrado en 30,6 millones de euros, lo que supone un superávit de 15,0 millones de euros, que representa un 96,25% de exceso sobre el volumen de Recursos Propios mínimos exigibles. El coeficiente de Capital de Nivel 1 ha sido del 14,76% mientras el ratio de Recursos Propios totales ha sido del 15,70%.

RESULTATS | RESULTADOS

Els resultats abans d´imposts de l´exercici de 2014 s´han xifrat en 2.623 mils d'euros el que suposa un increment del 137,59% respecte de l´obtingut l´exercici de 2013, després d'haver constituit dotacions voluntàries per a deteriorament d'actius per sobre de les obligatòries, com a conseqüència de les polítiques de prudència que ve aplicant l'Entitat. Aquestes dades es poden considerar molt positives tenint en compte la conjuntura actual i en comparació amb el sector.

Los resultados antes de impuestos del ejercicio de 2014 se han cifrado en 2.623 miles de euros lo que supone un incremento del 137,59% respecto del obtenido en el ejercicio de 2013 después de haber constituído dotaciones voluntarias para deterioro de activos por encima de las obligatorias, como consecuencia de las políticas de prudencia que viene aplicando la Entidad. Estos datos se pueden considerar muy positivos atendiendo a la coyuntura actual y en comparación con el sector.

Resultats individuals | Resultados individuales



(Dades en milions d´euros / *datos en millones de euros)*

SERVEI AL CLIENT | SERVICIO AL CLIENTE

La proximitat al client i el tracte personalitzat es converteixen en un element diferenciador de l´Entitat. La qualitat en el servei i la satisfacció del client és possible gràcies a la formació, preparació, professionalitat i implicació de tots els empleats en el desenvolupament de la seva tasca, el que suposa un avantatge competitiu significatiu front a la resta d´entitats.

La proximidad al cliente y el trato personalizado se convierten en un elemento diferenciador de la Entidad. La calidad en el servicio y la satisfacción del cliente es posible gracias a la formación, preparación, profesionalidad e implicación de todos los empleados en el desarrollo de su trabajo, lo que supone una ventaja competitiva significativa frente al resto de entidades.

La Fundació Guillem Cifre de Colonya és l'encarregada de gestionar l'Obra Social i Cultural de l'Entitat, incidint aquesta en l'àmbit territorial de Colonya Caixa d'Estalvis de Pollença, que és la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

La tasca social i cultural de la Fundació Guillem Cifre de Colonya es ve realitzant des del mateix origen de l'Entitat, que nasqué com a caixa d'estalvis al servei dels més desfavorits.

La Fundació Guillem Cifre de Colonya estructura la seva tasca en tres grans àrees d'actuació: cultural, esportiva i social-assistencial.

En l'àrea cultural hi tenen cabuda totes aquelles activitats destinades a dinamitzar culturalment el nostre entorn. Citar, en aquest aspecte cultural, i com a obra pròpia, el Premi de Narrativa Infantil i Juvenil Guillem Cifre de Colonya, que en aquest 2014 va celebrar la seva trenta-tresena edició a la ciutat d'Alcúdia, a la seu de la Fundació Biblioteca d'Alcúdia-Can Torró, en la que es proclamà guanyadora l'obra *El secret de l'U-755B* de l'escriptor mallorquí Joan J. Cerdà. Amb aquesta obra, són ja trenta les publicacions fruït d'aquest Premi, que formen part de la lectura habitual dels més joves. Assenyalar, en aquest sentit, la celebració anual de *l'Encontre amb l'Escriptor,* duit a terme a la Biblioteca de Can Torró d'Alcúdia, que posa en contacte als alumnes de les escoles de Pollença, Port de Pollença, Alcúdia i Port d'Alcúdia, amb els autors guanyadors del premi literari de Colonya. En l'edició de 2014, l'encontre es realitzà amb Xavier Mínguez, guanyador del Premi Guillem Cifre de Colonya amb l'obra *L'Amanda i la companyia dels monstres,* encontre que així mateix es realitzà amb els alumnes de l'Institut Mn. Alcover de Manacor.

El suport a diverses entitats culturals d'arreu de les Illes, se xifra en la contribució econòmica per a la realització de nombroses iniciatives de caire cultural i artístic, prioritzant, entre elles, les que tinguin així mateix un aspecte educatiu i social. Dintre d'aquest capítol cultural es continua amb el Conveni amb l'Ajuntament de Pollença pel que fa a la col·laboració amb les activitats del Centre Cultural Guillem Cifre de Colonya i el Festival de Música de Pollença.

La promoció de la música, col·laborant amb les escoles i bandes de música d'arreu de les Illes i la participació, com ja s'ha dit, en el patrocini del Festival de Música de Pollença, és una de les altres actuacions de la Fundació. En aquest aspecte, també es manté el Conveni amb el Teatre Principal de Maó, enguany distingit amb la Medalla d'Or del Ministeri de Cultura, per la seva llarga i fructífera trajectòria de suport i difusió de la música.

També destacar el Conveni amb el Museu d'Art Modern i Contemporani Es Baluard, en la construcció de l'espai educatiu Guillem Cifre de Colonya dintre del seu recinte, on es duran a terme activitats amb centres d'ensenyament i entitats de caire social i assistencial.

La Fundació Guillem Cifre de Colonya també col·labora amb els centres d'ensenyament d'arreu de les Illes, donant suport a l'edició dels seus anuaris i revistes escolars, així com a diverses activitats de caire cultural i esportiu que es duen a terme en aquests centres.

En l'àrea referida a esports, l'actuació de la Fundació se centra exclusivament en la promoció de l'esport de base i escolar, patrocinant equips de gairebé totes les disciplines esportives que compleixin aquesta condició, és a dir, la pràctica de l'esport com a complement de la seva formació. Així destacam, entre altres, les col·laboracions amb el Club Colonya Pollença de Bàsquet, amb el Club de Bàsquet Eu Moll, Clubs de Futbol de Pollença i del Port de Pollença, Club de Futbol Murense, Unió Esportiva d'Alcúdia, tots ells en els seus equips de base, així com l'atenció especial a l'esport escolar a diferents localitats de Mallorca, Menorca i Eivissa, afavorint el coneixement i pràctica de múltiples disciplines esportives.

En l'àrea social-assistencial, s'ha seguit en la línia dels darrers exercicis, donant-li preferència i dotant-la d'una major partida pressupostària. Destacar, en aquesta àrea social-assistencial el manteniment de l'atenció a la tercera edat i de les col·laboracions ja encetades amb entitats com Prodis, AECC, ABDEM, AMADIBA i tot un seguit d'associacions que treballen per donar suport i millorar les condicions dels més desfavorits, tant des del punt de vista assistencial, com d'atenció a les necessitats bàsiques d'aquests sectors de la població. La col·laboració s'estén també a diversos centres i associacions que atenen persones amb problemàtiques específiques i amb greu risc d'exclusió social.

Dintre d'aquesta àrea social, l'educació és una de les activitats en la que la Fundació Guillem Cifre de Colonya posa major èmfasi. Destacar aquí la publicació de l'Anuari de l'Educació de les Illes Balears, edició que es ve fent ininterrompudament des de l'any 2004, i que conté una acurada anàlisi de l'estat de l'educació a les nostres Illes, facilitant-ne les dades principals i aportant així mateix estudis de professionals de tots els àmbits de l'ensenyament de la nostra Comunitat. Aquesta publicació es realitza en col·laboració amb la U.I.B. L'acte de presentació de l'edició de 2014 tingué lloc a Sala d'Actes de la Cambra de Comerç de Palma i comptà amb la presència del rector de la UIB, el doctor Llorenç Huguet, així com de destacades personalitats de l'àmbit educatiu, de la cultura i de la política de les nostres Illes. En l'àmbit de la publicació d'estudis sociològics, assenyalar les col·laboracioes amb les edicions de l'Anuari de l'Envelliment de les Illes Balears elaborat per la Càtedra d'Atenció a la Dependència y Promoció de l'Autonomía Personal de la UIB i amb l'Anuari del Turisme de les Illes Balears, editat per la Fundació Gadeso.

En aquest aspecte social-assistencial, esmentar també que dintre de la Fundació Guillem Cifre de Colonya s'emmarca la tasca social que du a terme l'Estalvi Ètic de Colonya, que suposa un manera d'entendre l'Estalvi que repercuteix directament en la millora de les condicions socials de la nostra Comunitat i que dóna suport a entitats i associacions que treballen en l'àmbit social i assistencial, activitat del qual es reflecteix en la seva memòria publicada anualment.

La Fundació Guillem Cifre de Colonya es la encargada de gestionar la Obra Social y Cultural de la Entidad, incidiendo ésta en el ámbito territorial de Colonya Caixa d'Estalvis de Pollença, que es la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares.

La labor social y cultural de la Fundació Guillem Cifre de Colonya se viene realizando desde el mismo origen de la Entidad, que nació como caja de ahorros al servicio de los más desfavorecidos.

La Fundació Guillem Cifre de Colonya estructura su tarea en tres grandes áreas de actuación: cultural, deportiva y socio-asistencial.

En el área cultural tienen se encuentran aquellas actividades que dinamizan culturalmente nuestro entorno. Citar, en este aspecto cultural, y como obra propia, el Premi de Narrativa Infantil y Juvenil Guillem Cifre de Colonya, que en este 2014 celebró su trigésimo-tercera edición en la ciudad de Alcudia, en la sede de la Fundació Biblioteca de Alcúdia-Can Torró, en la que se proclamó ganadora la obra *El secret de l'U-755B* del escritor mallorquín Joan J. Cerdá. Con esta obra, son ya treinta las publicaciones fruto de este premio, que forman parte de la lectura habitual de los más jóvenes. Señalar, en este sentido, la celebración anual del *Encontre amb l'Escriptor,* realizado en la Biblioteca de Can Torró de Alcudia, que pone en contacto a los alumnos de las escuelas de Pollença, Puerto de Pollença, Alcudia y Puerto de Alcudia, con los autores ganadores del premio literario de Colonya. En la edición de 2014, el encuentro se realizó con Xavier Mínguez, ganador del Premi Guillem Cifre de Colonya con la obra *L'Amanda i la companyia dels monstres,* encuentro que así mismo se realizó con los alumnos del Instituto Mn. Alcover de Manacor.

El apoyo a diversas entidades culturales de las Islas, se cifra en la contribución económica para la realización de numerosas iniciativas en el ámbito cultural y artístico, priorizando, entre ellas, las que tengan así mismo un aspecto educativo y social. Dentro de este capítulo cultural se mantiene el Convenio con el Ayuntamiento de Pollença por lo que respecta a la colaboración con las actividades del Centro Cultural Guillem Cifre de Colonya y el Festival de Música de Pollença.

La promoción de la música, colaborando con las escuelas y bandas de música de las Islas y la participación, como ya se ha dicho, en el patrocinio del Festival de Música de Pollença, es otra de las actuaciones de la Fundació. En este aspecto, también se mantiene el Convenio con el Teatro Principal de Mao, este año distinguido con la Medalla de Oro del Ministerio de Cultura, por su larga y fructífera trayectoria de apoyo y difusión de la música.

También destacar el Convenio con el Museo de Arte Moderno y Contemporáneo *Es Baluart*, en la construcción del espacio educativo Guillem Cifre de Colonya dentro de su recinto, donde se llevarán a cabo actividades con centros de enseñanza y entidades sociales y asistenciales.

La Fundació Guillem Cifre de Colonya también colabora con los centros de enseñanza de las Islas, dando apoyo a la edición de sus anuarios y revistas escolares, así como en diversas actividades culturales y deportivas que se llevan a cabo en estos centros.

En el área referida a deportes, la actuación de la Fundació se centra exclusivamente en la promoción del deporte de base y escolar, patrocinando equipos múltiples disciplinas deportivas que cumplan esta condición, es decir, la práctica del deporte como complemento de su formación. Así destacamos, entre otras, las colaboraciones con el Club Colonya Pollença de Baloncesto, con el Club de Baloncesto *Eu Moll*, Clubes de Fútbol de Pollença y del Puerto de Pollença, Club de Fútbol Murense, Unión Deportiva de Alcudia, todos ellos en sus equipos de base, así como la atención especial al deporte escolar en diferentes localidades de Mallorca, Menorca e Ibiza, favoreciendo el conocimiento y práctica de diversas disciplinas deportivas.

En el área socio-asistencial, se ha seguido en la línea de los últimos ejercicios, dándole preferencia y dotándola de una mayor partida presupuestaria. Destacar, en esta área socio-asistencial, el mantenimiento de la atención a la tercera edad y las colaboraciones ya iniciadas con entidades como Prodis, AECC, ABDEM, AMADIBA asi como con asociaciones que trabajan para dar apoyo y mejorar las condiciones de los más desfavorecidos, tanto desde el punto de vista asistencial, como de atención a las necesidades básicas de estos sectores de la población. La colaboración se extiende también a varios centros y asociaciones que atienden a personas con problemáticas específicas y con grave riesgo de exclusión social.

Dentro de esta área social, la educación es una de las actividades en la que la Fundació Guillem Cifre de Colonya pone mayor énfasis. Destacar aquí la publicación del *Anuari de l'Educació de las Illes Balears*, estudio que se viene editando ininterrumpidamente desde el año 2004, y que contiene un análisis detallado del estado de la educación en nuestras Islas, facilitando los datos principales y aportando así mismo estudios de profesionales de todos los ámbitos de la enseñanza de nuestra Comunidad. Esta publicación se realiza en colaboración con la U.I.B. El acto de presentación de la edición de 2014 tuvo lugar en la Sala de Actos de la Cámara de Comercio de Palma y contó con la presencia del rector de la UIB, el doctor Llorenç Huguet, así como de destacadas personalidades del ámbito educativo, de la cultura y de la política de nuestras Islas. En el ámbito de la publicación de estudios sociológicos, señalar las colaboraciones con las ediciones del *Anuari de l'Envelliment de les Illes Balears,* elaborado por la Cátedra de Atención a la Dependencia y Promoción de la Autonomía Personal de la UIB y con el *Anuari del Turisme de les Illes Balears,* editado por la Fundación Gadeso.

En este aspecto socio-asistencial, mencionar también que dentro de la Fundació Guillem Cifre de Colonya se enmarca la tarea social que lleva a cabo el Estalvi Ètic de Colonya, que supone una manera de entender el Ahorro que repercute directamente en la mejora de las condiciones sociales de nuestra Comunidad y que da apoyo a entidades y asociaciones que trabajan en el ámbito social y asistencial, cuya actividad se refleja en su memoria publicada anualmente.

PRINCIPALS MAGNITUDS | PRINCIPALES MAGNITUDES

BALANÇ | BALANCE

	2014	Var. s/2013
Total balanç / *Total balance*	487.296*	+11,57%
Total actius totals mitjos / *Total activos totales medios*	468.026*	+11,62%

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS | CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

	2014	Var. s/2013
Marge d'interès / *Margen de interés*	10.969*	+6,45%
Marge brut / *Margen bruto*	12.204*	+6,82%
Resultat abans d'impostos / *Resultado antes de impuestos*	2.623*	+137,59%
Resultat net / *Resultado neto*	2.016*	+126,77%

INDICADORS DE SOLVÈNCIA | INDICADORES DE SOLVENCIA

	2014
Recursos Propis (consolidat) / *Recursos Propios (consolidado)*	30.638*
Ratio de Recursos Propis totals (consolidat) / *Ratio de Recursos Propios totales (consolidado)*	15,70%
Ratio de capital de Nivell 1 (consolidat) / *Ratio de Capital de Nivel 1 (consolidado)*	14,76%

INDICADORS DE RISC | INDICADORES DE RIESGO

	2014
Taxa de morositat / *Tasa de morosidad*	7,05%
Grau de cobertura / *Grado de cobertura*	57,10%

RECURSOS HUMANS I TÈCNICS | RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS

	2014
Nº d'oficines / *Nº de oficinas*	20
Nº empleats / *Nº de empleados*	87
Homes / *Hombres*	45
Dones / *Mujeres*	42

(Dades en milers d'euros / datos en miles de euros)*

Alaior

020-Alaior
Ramal, 9
Alaior 07730
Tel. 971 37 93 26
Fax 971 37 89 93

Alcúdia

003-Alcúdia
Carrer des Moll, 23
Alcúdia 07400
Tel. i fax 971 54 55 31

005-Port d'Alcúdia
Carrer des Mariners, 10
Port d'Alcúdia 07410
Tel. i fax 971 54 76 60

Ciutadella

014-Ciutadella
Jaume I El Conqueridor, 16
Ciutadella 07760
Tel. 971 48 41 03
Fax 971 48 41 04

Eivissa

015-Eivissa
Plaça Enrique Fajarnés, 6
Eivissa 07800
Tel. 971 19 34 42
Fax 971 31 88 33

Inca

010-Inca
Avda. d'Alcúdia, 9
Inca 07300
Tel. 971 88 19 26
Fax 971 88 05 00

019-Inca
Av. General Luque, 382
Inca 07300
Tel. 971 50 60 34
Fax 971 88 33 19

Manacor

011-Manacor
Jaume II, 12
Manacor 07500
Tel. i fax 971 84 32 85

Maó

012-Maó
Plaça Bastió, 5
Maó 07703
Tel. 971 35 18 13
Fax 971 35 39 99

Muro

016-Muro
Plaça Constitució, 8
Muro 07440
Tel 971 53 71 91
Fax 971 86 06 87

Palma

004-Palma
Av. Comte de Sallent, 9
Palma 07003
Tel. 971 71 04 45
Fax 971 72 91 54

006-Palma
Llibertat, 8
Palma 07013
Tel. i fax 971 45 84 83

007-Palma
Carrer del Camp Redó, 28 A
Palma 07010
Tel. 971 75 98 69
Fax 971 75 98 77

009-Palma
Passeig Mallorca, 5
Palma 07011
Tel. 971 73 56 74
Fax 971 73 57 88

Pollença

000-Pollença
Plaça Major, 7
Pollença 07460
Tel. 971 53 05 00
Fax 971 53 01 62

008-Pollença
Cecili Metel, 36
Pollença 07460
Tel. 971 53 48 11
Fax 971 53 34 24

001-Port de Pollença
Passeig Saralegi, 20
Port de Pollença 07470
Tel. 971 86 65 59
Fax 971 86 67 54

013-Port de Pollença
Tramuntana, 21
Port de Pollença 07470
Tel. 971 86 76 09
Fax 971 86 72 28

002-Cala Sant Vicenç
Temporal, 23
Cala Sant Vicenç 07469
Tel. 971 53 15 83
Fax 971 53 15 83

Sa Pobla

018-Sa Pobla
Mister Green, 1
Sa Pobla 07420
Tel. 971 54 44 13
Fax 971 54 07 47

Plaça Major, 7 ·07460 Pollença
T. 971 534 511 - 971 534 550 F. 971 530 409
www.colonya.es

Hem editat l'Informe Anual en format digital per contribuir a la conservació del medi ambient.
Disponible a la nostra web.

Hemos editado el Informe Anual en formato digital para contribuir a la conservación del medio ambiente.
Disponible en nuestra web.

Impressió: amadip.esment | Dipòsit legal: PM-1241-2005