



Política de protección de datos de videovigilancia

¿Quién es el responsable de tratamiento de sus datos obtenidos por videovigilancia?

Tus datos serán tratados por Colonya Caixa D'Estalvis de Pollença con CIF G07000045 y domicilio en Plaça Major nº 7, 07460, (Illes Balears). Contáctanos al correo electrónico de atención al cliente sac@colonya.es.

El Delegado de Protección de Datos (en adelante DPD) es la persona encargada de salvaguardar tu privacidad en nuestra entidad. Si necesitas contactar con él, puedes hacerlo en dpo_caixa@colonya.es o mediante carta remitida a la dirección anterior, incluyendo la referencia "Delegado de Protección de Datos".

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los tratamientos son necesarios para la captación de imágenes obtenidas y almacenadas mediante el sistema de grabación (cámaras de videovigilancia), utilizadas para fines de prevención, seguridad y protección de personas y bienes que se encuentren en las instalaciones de la Entidad.

Las imágenes captadas mediante el sistema de videovigilancia serán conservadas durante un plazo máximo de un mes desde su captación, transcurrido el mismo se procederá al borrado y siempre que el usuario no ejerza alguno de los derechos que legalmente le amparan.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base para el tratamiento de sus datos es el interés legítimo de Colonya, Caixa d'Estalvis con el objetivo de garantizar la seguridad en las instalaciones de la Entidad.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

El acceso a las imágenes será exclusivamente de la Entidad como responsable del sistema de grabación.

No obstante lo anterior, podrá tener acceso a dichas imágenes la empresa proveedora del Servicio de Videovigilancia o de Seguridad que la Entidad tenga contratada, pero ello se realizará siempre bajo un contrato previo firmado entre ambas partes cumpliendo con las directrices aprobadas por las autoridades en materia de protección de datos.

Asimismo, las imágenes podrán ser cedidas a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, así como a los Juzgados y Tribunales que lo requieran en cumplimiento de una obligación legal aplicable a la Entidad como Responsable del tratamiento.



¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

La normativa de protección de datos te confiere los siguientes derechos en relación con el tratamiento de tus datos:

1. Derecho de acceso: conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
2. Derecho de rectificación: Poder solicitar la modificación de sus datos por ser éstos inexactos, no veraces o desactualizados.
3. Derecho de portabilidad: para obtener una copia de un formato interoperable de los datos que están siendo tratados. Derecho a la limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley.
4. Derecho a oponerse a la toma de decisiones automatizadas.
5. Derecho de supresión: solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
6. Derecho de oposición: solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales en los términos antes señalados.
7. Derecho a revocar el consentimiento prestado.
8. Derecho a interponer una reclamación frente a la autoridad de control (en España la Agencia Española de Protección de Datos).

Para el ejercicio de cualquier de estos derechos, puedes dirigirte a dpo_caixa@colonya.es