



2017

INFORME ANUAL

ÍNDEX

01	CARTA DEL PRESIDENT
02	CARTA DEL DIRECTOR GENERAL
03	DADES GENERALS
04	ÒRGANS DE GOVERN
05	GESTIÓ FINANCERA
06	FUNDACIÓ GUILLEM CIFRE
07	ESTALVI ÈTIC
08	EL 2017 EN IMATGES



*Sr. Josep Antoni Cifre Rodríguez
President*

La caixa d'estalvis que tinc l'honor de presidir, Colonya Caixa d'Estalvis de Pollença, com totes les caixes d'estalvis, té una naturalesa jurídica, definida com a entitat privada de caràcter fundacional on els drets de propietat estan repartits entre el conjunt de la societat. En el cas de Colonya, estatutàriament ens definim a més com una entitat no lucrativa de caràcter social i financer. Fundada per Don Guillem Cifre de Colonya l'any 1880, acaba de complir 138 anys d'existència. L'objecte fundacional era la lluita contra la usura, incentivar l'estalvi de les classes socials més humils i, alhora, generar recursos suficients per ser invertits en educació, com a palanca de canvi i de millora de la societat. El nostre fundador, D. Guillem Cifre, també ho va ser de la Institució Lliure d'Ensenyament. Amb això, crec sintetitzar el plantejament social que justifica els nostres principis i objectius fundacionals.

Mai no ha estat el nostre objectiu aconseguir índexs de creixement de la nostra Entitat al marge del nostre objectiu fundacional ni de l'activitat

financera minorista. Des de la seva creació i fins a l'any 1966, Colonya va tenir oberta al públic únicament una oficina. Actualment, desenvolupem tota la nostra activitat a la comunitat autònoma de les Illes Balears a través de 20 oficines, distribuïdes a les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa.

L'activitat financera realitzada per la nostra Entitat era i és la pròpia d'una caixa d'estalvis.

Al marge que s'hagin produït, especialment en els darrers anys, canvis molt significatius tant en l'economia com en la societat, als quals la nostra Entitat s'ha anat adaptant, seguim mantenint com a fins i objectius bàsics el foment de l'estalvi, la gestió eficient dels dipòsits dels nostres clients, facilitant l'accés al crèdit, especialment de particulars, famílies, autònoms, petites i mitjanes empreses, emprenedors i empreses relacionades amb l'economia social. Constitueixen també un objectiu prioritari, la protecció de la nostra clientela, la transparència en les nostres actuacions, la millora permanent dels nostres nivells de solvència i competitivitat i la realització d'obra social a través de la Fundació Guillem Cifre de Colonya. En definitiva, hem estat una caixa d'estalvis fidel al seu objecte social i per això hem tingut un ampli reconeixement tant de les administracions, com d'entitats socials i, fins i tot, distincions com la concedida per l'Associació d'Usuaris de Bancs, Caixes i Assegurances (ADICAE) per la col·laboració institucional amb els consumidors.

A més, complementant l'Obra Social, hem desenvolupat productes financers innovadors com l'Estalvi Ètic, una iniciativa pionera que es va iniciar l'any 1999 i que s'ha convertit en tot un referent a Europa, gràcies a la solidaritat dels nostres clients i a la transparència que la nostra Entitat ha sabut conferir a aquest producte. Aquestes iniciatives, dins de l'activitat financera, suposen implementar valors reivindicats per un ampli sector de la societat. Actualment, som

l'única entitat financera espanyola que pertany a la Federació Europea de Banca Ètica i Alternativa (FEBEA).

A la nostra Entitat, sempre hem apostat per creixements prudents i sostinguts del nostre negoci. Mai ha estat un objectiu voluminar l'Entitat amb l'única intenció d'escalar posicions en un rànquing. Ens hem sentit confortables amb la mida que permet el creixement en els termes en què desenvolupam la nostra activitat financera i l'únic objectiu ha estat sempre ser millors en el servei als nostres clients.

Aquesta gestió prudent i eficaç portada a terme pels gestors de la caixa d'estalvis ha tingut el suport dels òrgans de govern de la Caixa, que han realitzat la seva funció amb lleialtat, voluntarisme i entrega, supervisant l'activitat financera i controlant que la gestió es realitzés d'acord amb els principis i objectius fundacionals.

A totes les persones que conformem els òrgans de govern de l'Entitat només ens mou l'entrega, el respecte i admiració a una entitat centenària. Permetin que els manifesti l'enorme estima que la societat balear té per la Caixa d'Estalvis i el reconeixement al servei prestat a la societat balear mitjançant la nostra activitat financera i Obra Social. Una entitat que no és un objectiu en si mateixa, sinó un instrument al servei de la societat. Constatem que els objectius i necessitats que varen justificar el naixement de les caixes d'estalvi persisteixen, que queda feina per fer i a aquesta tasca tenim intenció de contribuir i dedicar tot el nostre esforç.

*Josep Antoni Cifre Rodríguez
President de Colonya*

Després de culminar amb èxit al 2016 el canvi de plataforma tecnològica, al 2017 a Colonya hem centrat els esforços en el compliment de la resta de línies estratègiques.

Precisament gràcies a aquest canvi tecnològic, Colonya es troba en un millor posicionament que ens permet afrontar amb sòlides garanties d'èxit els reptes que planteja el futur a l'entorn financer. Reptes, tant normatius i comptables, com relatius al negoci, sense obviar el que suposa la digitalització del sector.

Serà aquest posicionament el que juntament amb la professionalitat, implicació, dedicació i adequada formació de tots els empleats del grup Colonya, el que ens permetrà aconseguir els nivells de creixement de negoci desitjats. Uns increments de negoci que ja s'han assolit favorablement al 2017, amb un creixement de balanç interanual a desembre de 46,5 milions d'euros, que suposa un 8,87% en termes relatius. Per la seva banda, els dipòsits de clients s'han incrementat en 47,9 milions d'euros, un 10,19%, mentre que els crèdits a la clientela s'han incrementat en 34,7 milions d'euros, un 9,62%, xifres que en termes relatius queden per damunt de la mitja del sector. També s'ha incrementat amb força el volum dels productes comercialitzats per l'Entitat i que no formen part del balanç, com els fons d'inversió, fons de pensions, plans d'estalvi i valors bursatils, gràcies, entre altres motius, al considerable increment del nombre de nous clients així com la major fidelització d'aquells clients que ja ho eren amb anterioritat.



D. Biel Bauzá Manresa
Director General

Propiciat per aquest entorn favorable, també s'ha produït una reducció significativa de la taxa de dubtositat, que s'ha situat a desembre de 2017 en un 6,12%, amb un elevat grau de cobertura. Així mateix, la taxa de dubtositat ampliada, aquella que inclou els actius no corrents en venda, també ha evolucionat de manera positiva gràcies a una favorable evolució del sector immobiliari a les Illes Balears, situant-nos en una de les taxes de dubtositat més baixes del sector.

Tot això, juntament amb una acurada gestió i amb una major proactivitat comercial que s'haurà d'anar intensificant, s'ha traduït en una evolució molt positiva dels resultats. Tant és així, que els resultats assolits abans d'impostos, 3,3 milions d'euros, amb un increment respecte a l'exercici anterior del 3,66%, suposen la xifra més alta de resultats obtinguda pel grup Colonya. Aquestes excel·lents xifres, han permès a l'Entitat assolir una ràtio de recursos propis totals del 15,80%, una de les més elevades del sector.

Continuar avançant en la millora de l'eficiència alhora que continuar amb creixements moderats, però sostinguts, del volum de negoci, esdevenen dos aspectes estratègics cabdals per anar incrementant i consolidant la quota de mercat de l'Entitat a la nostra zona de influència i, en definitiva, al territori de les Illes Balears.

Comunicar el que som, una caixa d'estalvis, què feim, fomentar l'estalvi i facilitar el crèdit especialment a particulars, autònoms, emprenedors i a petites empreses, com ho feim, incorporant l'ètica i la solidaritat a les finances amb productes pioners com l'Estalvi Ètic i

comunicar on destinam els nostres resultats, a la realització d'obra social gestionada per la Fundació Guillem Cifre i que desenvolupa la seva tasca en tres grans àrees, social-assistencial, educativa i esportiva, comptant amb el recolzament del Comitè Ètic amb la clara finalitat d'afavorir aquells col·lectius més vulnerables i contribuir a crear una societat més justa i sostenible, és un factor clau per conscienciar a la societat, a la clientela i als mercats potencials, de la singularitat que suposa ser l'única caixa d'estalvis de la nostra Comunitat Autònoma i una de les dues úniques de l'Estat Espanyol.

*Gabriel Bauzà Manresa
Director General Colonya*



Què és Colonya?

Colonya és una de les dues caixes d'estalvis que, arran de la reestructuració causada per la crisi financera, queden al sector financer espanyol, i l'única caixa d'estalvis de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Amb gairebé 100 empleats, 20 oficines obertes al públic arreu de les Illes Balears (16 a Mallorca, 3 a Menorca i 1 a Eivissa) i un operador de banca-assegurances vinculat, Colonya Caixa d'Estalvis de Pollença és una entitat financera moderna, que pot oferir qualsevol producte del mercat financer amb unes condicions competitives. Utilitzem la tecnologia i la renovem constantment. En l'aspecte humà, potenciem la professionalitat i la formació del personal, sempre conservant el tracte personalitzat i l'agilitat en el tractament dels nostres clients, elements que ens donen una personalitat pròpia i marquen la diferència amb altres entitats financeres.

L'evolució de Colonya es caracteritza per una política d'expansió controlada, sobretot pel que fa a la consolidació de les successives oficines, reforçant també la seva solvència a cada pas, establint un bon posicionament com a entitat financera en el sistema i també en les localitats on s'ha anat situant.

Com a caixa d'estalvis, **Colonya reparteix els seus beneficis a l'obra social** a través de la Fundació Guillem Cifre de Colonya.

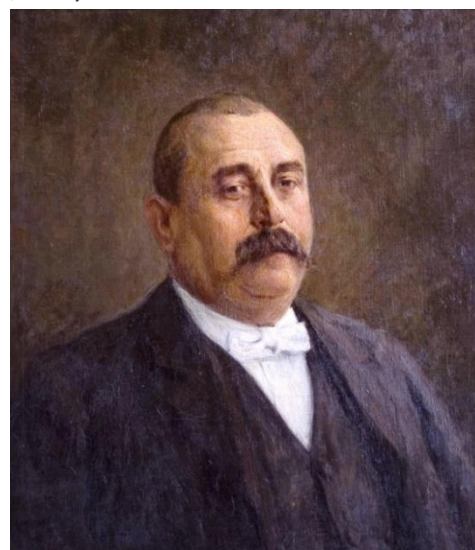
La caixa d'estalvis és propietària del 100% del capital social de dues entitats dependents, Colonya Intermediació Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. que es dedica a la intermediació d'assegurances i Colonya Inversions, S.A. que actualment gairebé no té activitat econòmica. Conseqüentment, Colonya Caixa d'Estalvis elabora, a més dels seus propis comptes anuals individuals, els comptes anuals consolidats del Grup, d'acord amb la normativa vigent.



La nostra història i els seus protagonistes.

El nostre fundador, D. Guillem Cifre de Colonya, abans Coll, l'any 1879 fundà la Institució Lliure d'Ensenyament de Pollença. L'ILE representà l'escola més moderna i avançada d'aquell temps on es començà a fomentar també l'estalvi entre els seus alumnes. Pretenia, mitjançant l'educació i la cultura, combatre la desescolarització i l'analfabetisme. En aquella època hi havia una crisi profunda a la societat agrària pollencina i un 80% de la població era analfabeta. Don Guillem entenia la cultura i l'educació com a instruments de canvi social.

L'any 1880 fundà Colonya Caixa d'Estalvis de Pollença com a eina per a combatre la usura, fomentar l'estalvi i facilitar l'accés al crèdit gràcies als capitals estalviats. Una Caixa d'Estalvis al servei de les persones i nascuda dins la Institució Lliure d'Ensenyament. A la seva mort, el 1908, va ser la seva esposa D^a. Clara Hammerl, una dona de caràcter, qui va seguir la tasca de D. Guillem i es va convertir en directora de la Institució d'Ensenyament i la primera dona directora



D. Guillem Cifre de Colonya

d'una Institució Financera a Espanya. La personalitat del nostre fundador ha marcat la institució des dels inicis.

Com es pot veure, el compromís ètic i la responsabilitat social és a les nostres arrels, és un component essencial de Colonya. La nostra Entitat va néixer amb una clara vocació social que hem procurat mantenir al llarg de la nostra història.

L'any 1999, en un acte de responsabilitat social empresarial, Colonya crea l'Estalvi Ètic, la primera experiència de banca ètica que una institució financera realitzava a Espanya.

S'incorpora així una perspectiva ètica al conjunt del procés de finançament, s'adopten criteris ètics i s'inclou el benefici social en la presa de decisions. Es tracta de fer compatible la rendibilitat econòmica i financera amb la consecució d'objectius socials i ambientals.

Com a institució financera, Colonya va mantenir des de la seva fundació fins als anys 60 una sola oficina a Pollença. A partir d'aquesta data, s'inicià un procés de desenvolupament dins del mateix municipi, que va començar amb l'apertura d'una sucursal al Port de Pollença (1967) i, tot conservant el seu caràcter local, poc després s'obri la de la Cala Sant Vicenç (única oficina bancària d'aquesta localitat), cobrint així tots els nuclis de població del municipi de Pollença.

Va ser l'any 1974 quan Colonya inaugurà la seva primera oficina fora de Pollença, al terme municipal d'Alcúdia, on l'Entitat hi està ben arrelada i en té una altra, al Port d'Alcúdia, inaugurada l'any 1987.

La definitiva expansió de Colonya va arribar als anys 80 amb l'apertura de les oficines de Palma, que suposaren ja el pas de l'Entitat a tenir un àmbit de caràcter insular, tant en l'aspecte financer com



D. Clara Hammerl

d'obra cultural i social, que sempre ha anat lligada amb la seva personalitat institucional. El seu establiment a Palma s'inicià amb l'apertura de l'oficina de l'Avda. Comte Sallent (1986) i va continuar amb les oficines del carrer Llibertat (1988), Camp Rodó (1990) i Passeig Mallorca (1993). Els anys 1995 i 1999, Colonya va obrir les seves portes a les ciutats d'Inca i de Manacor respectivament, cap de comarca i nucli d'activitat industrial i comercial, obtenint en ambdues ciutats una favorable acollida.

L'any 2000 s'obri la primera oficina fora de Mallorca, a Menorca, concretament a Maó i pocs anys després a Ciutadella. L'any 2003, Colonya se situa a Eivissa, a la capital, cobrint així l'àmbit de les Illes Balears.



L'equip humà.

La proximitat al client i el tracte personalitzat es converteixen en un element diferenciador de l'Entitat. La qualitat en el servei i la satisfacció del client és possible gràcies a la formació, preparació, professionalitat i implicació de tots els empleats en el desenvolupament de la seva tasca.

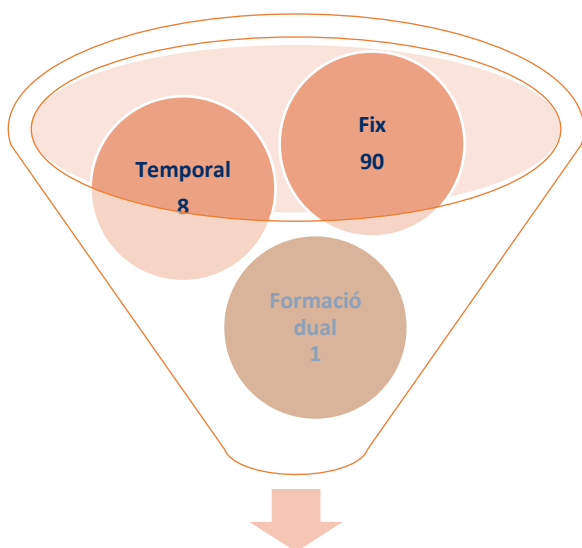
A Colonya apostem per la polivalència, per la formació contínua i per polítiques d'incentiu del capital humà.

La plantilla gaudeix d'activitats d'esbarjo que s'organitzen a través de l'Associació Colonya Empleats.

El número d'empleats, distribuït per categories professionals, a 31 de desembre de 2017 és el següent:

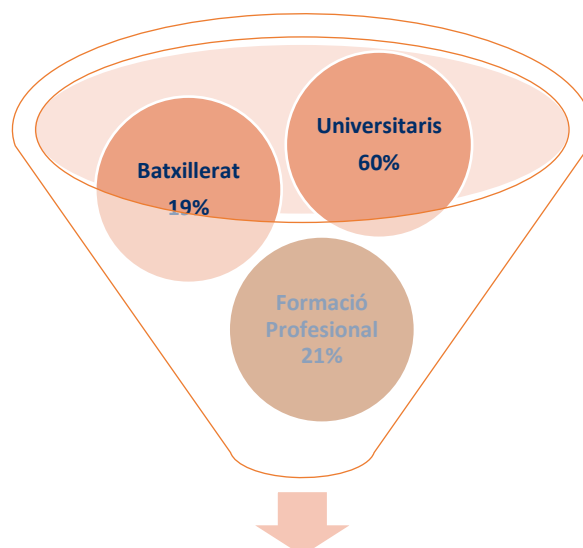


Distribució per tipus de contracte



Total Plantilla
99

Distribució per nivell d'estudis



Total Plantilla
99

La inversió en formació durant l'exercici 2017 s'ha concentrat al segon semestre, degut a la sobrecàrrega de feina i dedicació que va suposar per al personal la migració de la plataforma informàtica al darrer trimestre de 2016.

Durant el 2017 s'ha impartit la següent formació:

- Riscos penals, amb assistència de tota la plantilla.
- Mifid II: empleats de Serveis Centrals i d'oficina.
- Cursos específics a departaments de Serveis Centrals: Auditoria Interna i Fiscalitat, Compliment Normatiu, Recursos Humans i Reporting.
- Així mateix, alguns membres dels Òrgans de Govern han cursat el Programa de Formació per a Consellers.



Premis i guardons

- Dia 27 d'abril de 2017, es va celebrar a l'auditori de Can Ventosa, la gala dels **VI Premis Onda Cero Eivissa i Formentera** en la que es va fer reconeixement a les persones, associacions i projectes que contribueixen al desenvolupament de la societat pitiüsa.

El jurat, format per set destacats representants de la societat pitiüsa, reconegueren la tasca de Colonya, Caixa Pollença en la categoria d'Economia per la seva tasca social en banca ètica.

- Colonya, Caixa Pollença, rebé la **Medalla a la Implicació Social** en el Xè Aniversari del "Programa d'Apadrinament d'Iniciatives Solidàries", celebrat dia 16 de febrer de 2017, en el que se'ns va fer un reconeixement pel suport a l'Associació Jovent, entitat que treballa per la promoció de la igualtat d'oportunitats a través d'actuacions educatives i professionalitzadores, així com per la millora de la qualitat de vida i la integració social de col·lectius en situació de vulnerabilitat, especialment de nins i joves.



- El **Premi Abaimar a la Solidaritat Bancària** del 2016, per ser una entitat que, des de sempre, ha donat suport a aquesta associació.
- L'Associació d'Usuaris de Bancs, Caixes i Assegurances concedí al 2013 el **Premi ADICAE a la Col·laboració Institucional amb els Consumidors** a Colonya Caixa d'Estalvis de Pollença pel compliment la nostra missió social.
- Amb el **Premi a la Solidaritat** de 2010 el Consell de Mallorca va reconèixer a Colonya la tasca en favor de la **solidaritat i la cooperació** gràcies al projecte "**L'Estalvi Ètic**", i va valorar el caràcter innovador d'aquesta iniciativa, ja que és la primera entitat financera que posà en marxa una experiència de banca ètica.
- El dia 1 de març de 2000, el Govern de les Illes Balears, va concedir el **Premi Ramon Llull a la Iniciativa Econòmica** a Colonya Caixa d'Estalvis de Pollença, en reconeixement als mèrits de tota una trajectòria de servei a la nostra comunitat amb les seves iniciatives socials i culturals, per haver orientat la seva actuació com a institució financera amb la fidelitat als principis que mogueren el fundador, Guillem Cifre de Colonya, a crear-la, per la seva labor a favor de l'ensenyament i de promoció i protecció de la nostra cultura i de la nostra llengua.



Assemblea General

L'Assemblea General està integrada per 36 Consellers Generals, que es corresponen a les següents representacions:

- 18 consellers generals representants dels impositors.
- 6 consellers generals representants de les administracions públiques.
- 6 consellers generals representants de les entitats representatives d'interessos col·lectius.
- 6 consellers generals representants dels Empleats de la pròpia Caixa.

Dels 36 membres de l'Assemblea, el 36,11% són dones i el 63,89% homes.

GRUP IMPOSITORS

SRA. ROCIO ÁLVAREZ MARTÍNEZ	SRA. MARGARITA MERCADAL FARRÉ
SR. ANSELM BARBER LUZ	SR. ANTONIO MIR LE-MEUR
SRA. CATALINA BORRÁS LLINÁS	SR. FRANCESC PALOU MIR
SR. PEDRO FELIU DURÁN	SR. ANTONIO PASCUAL RIERA
SRA. CATALINA FERRER COLI	SRA. MARIA ESTHER RAMÓN BUÑOLA
SRA. MARTINA FRONTERA ARROM	SR. JUAN SALAS VANRELL
SRA. JOANA GIMÉNEZ SERRA	SR. JAIME SALVADIEGO BONET
SRA. ANTONIA LLABRÉS VICH	SR. JAIME SIMÓ BISBAL
SR. JOAN JOSEP MARTORELL CÀNAVES	SR. DAVID SINTES FEBRER

GRUP ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

SR. MIGUEL ÁNGEL ARDANAZ CIRIZA	SR. JAIME FERRER ADROVER
SR. ANTONIO AVELLANEDA FERNÁNDEZ	SR. ANTONIO LLOMPART LLOBERA
SRA. MARIA ANTONIA CARRASCO MARTÍ	SR. PERE ANTONI NADAL CÀNAVES

GRUP ENTITATS REPRESENTATIVES D'INTERESSOS COL·LECTIUS

SR. MIGUEL ÁNGEL BENITO OLIVER	SRA. EDITA NAVARRO TUNEU
SR. JOSEP MASSOT TEJEDOR	SRA. MALENA RIUDAVETS SUÁREZ
SR. EMILIO MAULEÓN MÉNDEZ	Sr. ANTONIO SORÀ VADELL

GRUP EMPLEATS DE L'ENTITAT

SRA. CATALINA DE S. AMENGUAL ESTRANY	SR. BARTOMEU JAUME FORTEZA
SR. PEDRO LUÍS BONNÍN FERRER	SRA. MARIA FRANCISCA PUIGSERVER LLABRÉS
SR. MELCIOR BOSCH VICENS	SR. RAFEL TRIAY BAGUR



Consell d'Administració

Integren el Consell d'Administració de l'Entitat 11 membres. D'aquests, 6 membres són vocals independents. La resta dels membres es corresponen als grup representats a l'Assemblea General: Impositors, Empleats, Entitats Representatives d'Interessos Col·lectius i Administracions Públiques.

Dels 11 membres del Consell d'Administració, 4 són dones (el 36,36%) i 7 homes (63,64%)

El Consell d' Administració compta en el seu conjunt amb membres amb la formació, els coneixements, l'experiència, la independència i la informació adequats, per desenvolupar el seu càrrec a l' Entitat.

PRESIDENT	Sr. JOSEP ANTONI CIFRE RODRÍGUEZ
VICEPRESIDENTA 2a.	Sra. JOANA COLOM CIFRE
SECRETÀRIA	Sra. CATALINA DE SIENA AMENGUAL ESTRANY
VICESECRETARI	Sr. ANTONIO A. BAEZA DE OLEZA
VOCALS	
	Sr. DAMIÁN DURÁN SERVERA
	Sra. JOANA GIMÉNEZ SERRA
	Sr. JOSÉ MIGUEL MULA MULET
	Sr. FERNANDO FILIBERTO VILLALOBOS CABRERA
	Sra. EDITA NAVARRO TUNEU
	Sr. PERE SALAS VIVES
	Sr. PERE ANTONI NADAL CÀNAVES



Comissió de Control

Integren la Comissió de Control de l'Entitat 5 membres. D'aquests, la majoria són vocals independents. La resta dels membres ho són en representació dels diferents grups de l'Assemblea General.

La proporció de dones és del 60%, front al 40% d'homes.

PRESIDENTA	Sra. FRANCISCA ROTGER TUGORES
VICEPRESIDENT	Sr. JAIME PALLICER OLIVER
SECRETARI	Sr. GABRIEL FERRAGUT ENSENYAT
VICESECRETÀRIA	Sra. MARIA ANTONIA CARRASCO MARTÍ
VOCAL	Sra. MARIA ESTHER RAMÓN BUÑOLA

Els Consells d'Administració de les empreses participades estan formats pels següents membres:



Colonya Intermediació O.B.S. Vinculado

PRESIDENT
SECRETARI
VOCALS

Sr. GABRIEL BAUZÀ MANRESA
Sr. PEDRO LUÍS BONNIN FERRER
Sra. JOANA COLOM CIFRE
Sr. FERNANDO FILIBERTO VILLALOBOS CABRERA



Colonya Inversions

PRESIDENT
SECRETARI
VOCALS

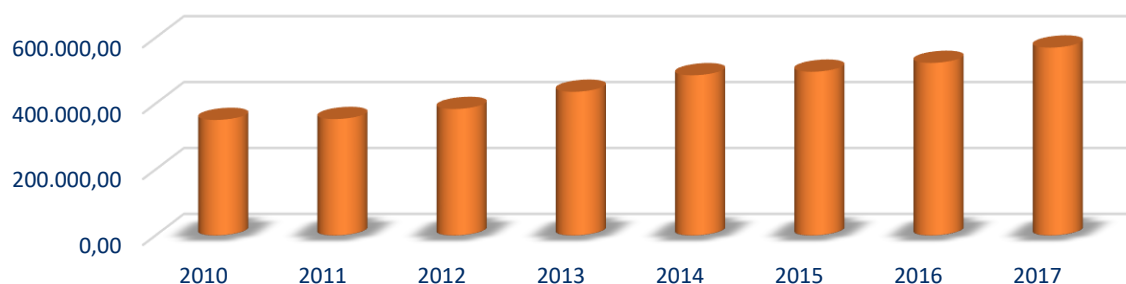
Sr. GABRIEL BAUZÀ MANRESA
Sr. JAUME TUGORES VIVES
Sra. JOANA COLOM CIFRE
Sra. FRANCISCA ROTGER TUGORES



El balanç del Grup Colonya s'ha xifrat a 31 de desembre de 2017 en 570,23 milions d'euros, el que ha suposat una variació interanual del balanç de 46,45 milions d'euros, un increment d'un 8,87%. D'altra banda, el volum dels productes comercialitzats però no gestionats per l'Entitat, s'ha xifrat en 75,52 milions d'euros, un 13,38% més que a l'exercici anterior.

Colonya es caracteritza per tenir una estructura de balanç basada majoritàriament en el negoci bancari tradicional, fixant-se els objectius de creixement de la inversió en funció de l'evolució dels dipòsits de clients. Aquest fet ha permès a l'Entitat de gaudir d'una estructura equilibrada i sostenible que l'allunya de tensions de liquiditat. Crèdits a clients (amb un 69,37%) i dipòsits de clients (amb un 90,70%) es presenten com a les dues principals magnituds d'actiu i passiu respectivament.

Balanç
(Dades en milers d'euros)



Les reserves del Grup Colonya se xifren a desembre de 2017 en 34,15 milions d'euros, el que suposa un increment respecte de 2016 de 2,19 milions d'euros, que representa un 6,85%. Els resultats nets de l'exercici 2017 (2,60 milions d'euros) deixen els fons propis de l'Entitat en 36,75 milions d'euros. Altres resultats acumulats (803 milers d'euros) fan un total de patrimoni net de 37,56 milions d'euros.

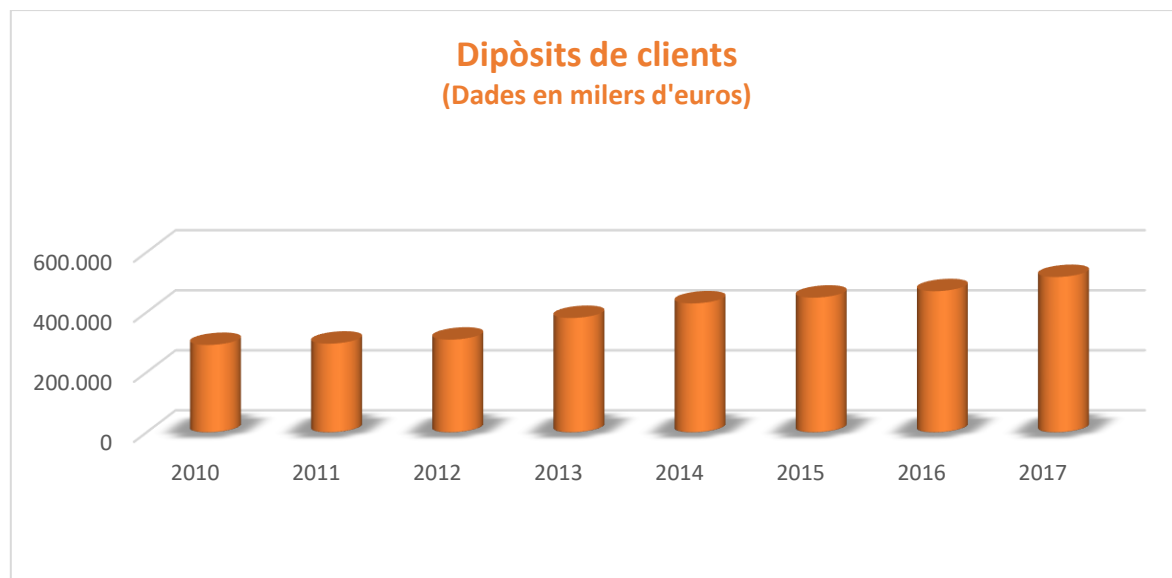
D'altra banda, les reserves de l'OBS es situen en 852 milers d'euros.

Agrupant els fons propis i els fons de l'OBS, els recursos patrimonials de Colonya se situen en 38,41 milions d'euros, suposant un 7,43% sobre el total de dipòsits de clients.

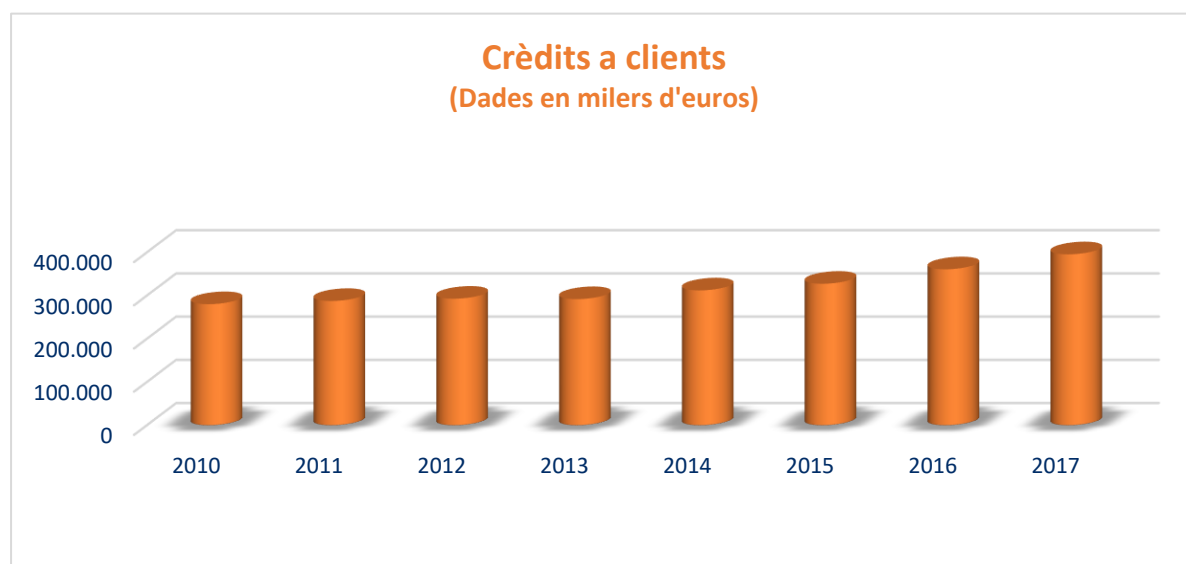
	2017	2016
Fons Propis	36,75	34,47
Fons OBS	0,85	0,87



Els dipòsits de clients s'han xifrat en 517,20 milions d'euros corresponent els principals increments als dipòsits a la vista del sector privat resident, el que permet gaudir a l'Entitat d'una estructura més estable. En conjunt, els dipòsits de clients s'han incrementat en 47,23 milions d'euros que representen un 10,05% en termes relatius, per damunt de la mitja del sector.



Els crèdits a clients s'han xifrat en 395,58 milions d'euros, el que suposa un increment de 34,71 milions d'euros respecte a desembre de 2016, un 9,62%, en línia amb la política de prudència i diversificació que, des de sempre, ha caracteritzat l'Entitat, el que li ha permès presentar uns índexs de concentració reduïts, minvant així l'exposició al risc. La cartera d'inversió creditícia es caracteritza per l'important pes específic de les operacions amb garantia hipotecària, destacant aquelles realitzades per tal de facilitar l'accés a l'habitatge i al crèdit de petites i mitjanes empreses, autònoms i particulars. Dins l'exercici 2017, Colonya ha mantingut l'acord amb el Fons Europeu d'Inversions. Al programa de finances per afavorir la concessió de microcrèdits destinats a micro-empreses i a professionals autònoms, s'hi ha afegit un programa de crèdits per a empreses i institucions que dirigeixen la seva activitat a l'economia social i solidària. La taxa de morositat sobre la inversió creditícia representa un 6,12%, un índex que confirma la bona qualitat de la cartera creditícia. La taxa de cobertura sobre el total d'actius deteriorats ha estat del 36,89%.



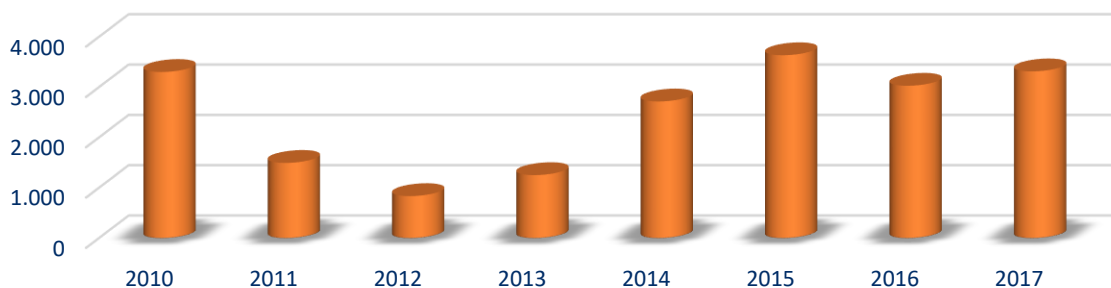


L'extremada prudència que ha caracteritzat l'Entitat en el desenvolupament de la seva activitat s'ha traduït en un dels índexs de solvència més elevats del sector. Els Recursos Propis computables (Capital total) a nivell consolidat s'han xifrat en 37,08 milions d'euros, el que suposa un superàvit de 10,56 milions d'euros, que representa un 38,84% d'excés sobre el volum de capital total mínim regulatori (Pilar I + Pilar II + "coixí" de conservació de capital "phase in"). El coeficient de Capital de Nivell 1 ordinari ha estat del 15,51% mentre el ratio de Capital total ha estat del 15,80%.



Els resultats abans d'imposts de l'exercici de 2017 s'han xifrat en 3,13 milions d'euros el que suposa un 9,45% més de l'obtingut a l'exercici de 2016, després d'haver constituït dotacions voluntàries, com a conseqüència de les polítiques de prudència que ve aplicant l'Entitat. Aquestes dades es poden considerar molt positives tenint en compte la conjuntura actual i en comparació amb el sector.

Resultats (Dades en milers d'euros)



El compte de resultats queda desglossat de la següent forma:

Dades en milers d'euros	2017	2016	Var. Abs.	Var. Rel.
Ingressos per interessos	13.207	14.525	-1.318	-9,07%
Despeses per interessos	-1.138	-2.273	1.135	-49,93%
MARGE D'INTERÈS	12.069	12.252	-183	-1,49%
Ingressos per dividends	79	57	22	38,60%
Ingressos per comissions	2.731	2.371	360	15,18%
Despeses per comissions	-884	-768	-116	15,10%
Res. Operacions Financeres (Net)	-45	135	-180	-133,33%
Diferències de canvi (Net)	68	63	5	7,94%
Altres productes d'explotació	1.428	2.207	-779	-35,30%
Altres despeses d'explotació	-947	-965	18	-1,87%
MARGE BRUT	14.499	15.352	-853	-5,56%
Despeses de personal	-4.895	-4.996	101	-2,02%
Altres despeses d'administració	-3.318	-4.261	943	-22,13%
Amortització	-394	-375	-19	5,07%
Provisions (Net)	-683	-6.266	5.583	-89,10%
Deteriorament d'actius (Net)	-1.541	3.880	-5.421	-139,72%
RESULTAT DE L'ACTIVITAT D'EXPLOTACIÓ	3.668	3.334	334	10,02%
Pèrdues deteriorament resta d'actius (Net)	-327	-233	-94	40,34%
Altres pèrdues i guanys (Net)	-28	-74	46	-62,16%
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	3.313	3.027	286	9,45%
impostos sobre els guanys de les activitats continuades	-708	-514	-194	37,74%
RESULTAT DE L'EXERCICI	2.605	2.513	92	3,66%



El Consell d'Administració ha elevat a l'Assemblea General, per a la seva aprovació, la següent proposta de distribució de beneficis:

Dades individuals de Colonya Caixa Pollença	Milers d'euros	
	31.12.2017	31.12.2016
A l'obra social:	376	325
A reserva de capitalització (art. 25 LIS):	164	179
A resta de reserves:	1.815	1.637
Benefici net de l'Entitat	2.355	2.141



Principals magnituds (* Dades en milers d'euros)

BALANÇ

	2017	Var. s/2016
Total balanç	570.234 *	+8,87%

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES

	2017	Var. s/2016
Marge d'interès	12.069 *	-1,49%
Marge brut	14.499 *	-5,56%
Resultat abans d'impostos	3.313 *	+9,45%
Resultat net	2.605 *	+3,66%

INDICADORS DE SOLVÈNCIA

	2017	2016
Recursos Propis (consolidat)	37.767 *	35.184
Ratio de Recursos Propis totals (consolidat)	15,80%	14,94%
Ratio de capital de Nivell 1 (consolidat)	15,51%	14,67%

INDICADORS DE RISC

	2017	2016
Taxa de morositat	6,12%	7,05%
Grau de cobertura	36,89%	29,84%

RECURSOS HUMANS I TÈCNICS

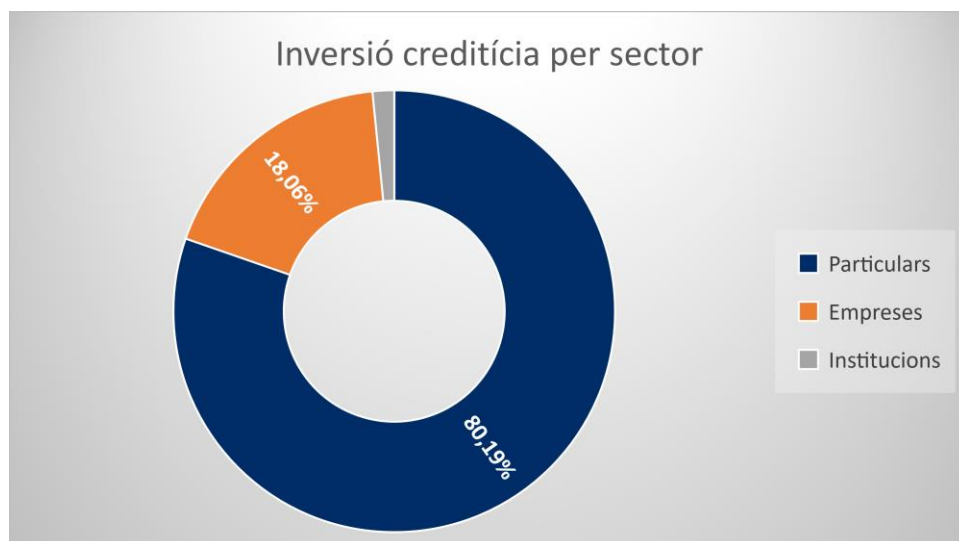
	2017	2016
Nº d'oficines	20	20
Nº empleats	99	94
Homes	48	49
Dones	51	45



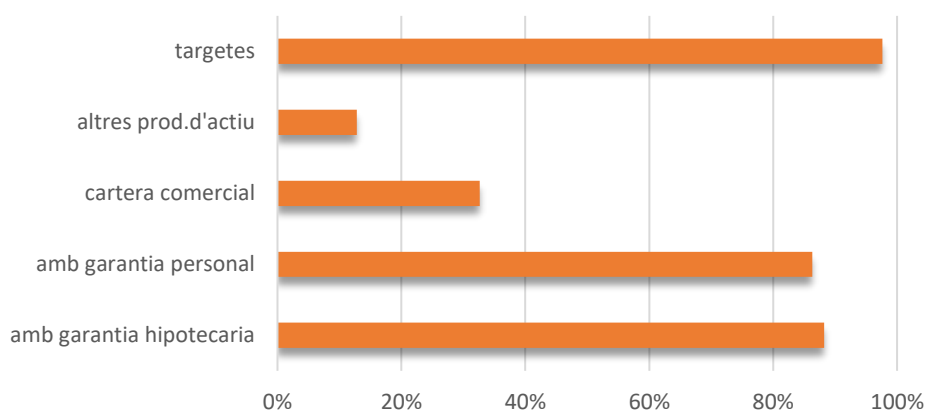
Model de Negoci

Colonya basa el seu model de negoci en la proximitat al client, l'agilitat i la diversitat de productes. El negoci de Colonya es destina majoritàriament a famílies, autònoms i petites i mitjanes empreses.

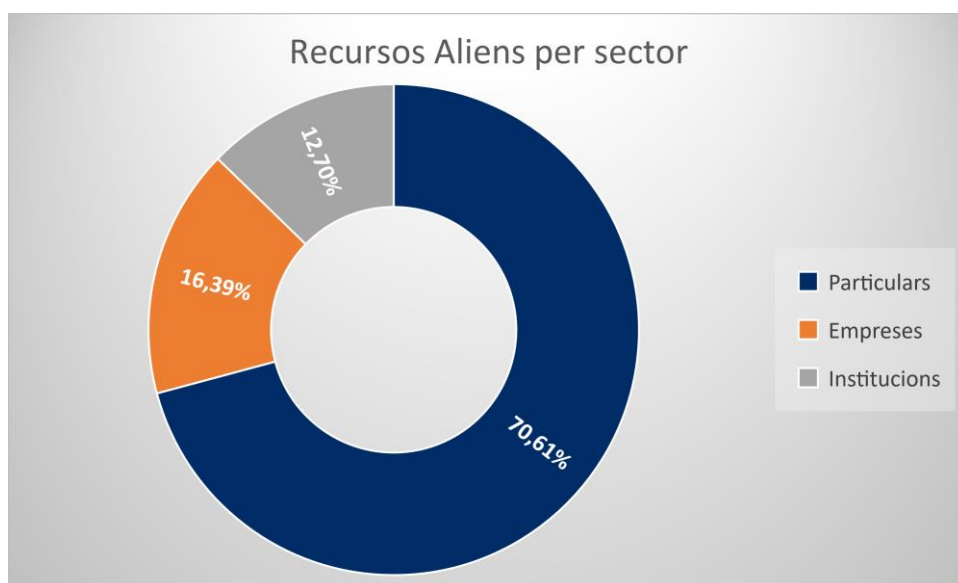
A 31 de desembre de 2017, Colonya tenia 34.202 clients amb un volum total de negoci de 912,48 milions d'euros.



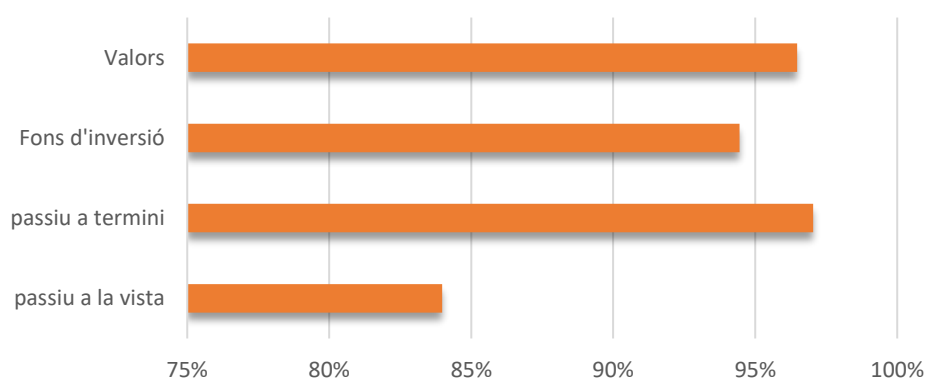
El 80,19% dels clients d'actiu són particulars i els podem distribuir per productes de la següent forma:



La composició dels recursos aliens és la següent:



El 70,61% dels clients de productes de passiu són clients particulars, distribuïts per productes de la següent forma:



Colonya i les Noves Tecnologies:



- **Banca electrònica:**

Amb 14.791 clients usuaris de la banca electrònica i més de 6 milions d'operacions realitzades al 2017, el 87,56% dels accessos es van realitzar al 2017 mitjançant la banca electrònica, mentre que el 12,44% van ser a través de l'App mòbil.

- **Xarxes socials:**

Colonya s'actualitza amb presència a les xarxes socials (facebook, twitter, youtube...) per tenir informats als seus clients de tot el que passa a la nostra Entitat.



- **Seguretat en operatòria Online: Clau OTP (One Time Password)**

Anticipant l'obligatorietat que tindrà lloc en el 2019, Colonya implementa el sistema OTP, que garanteix el sistema més actualitzat i de major seguretat per operatòria online, tant de compres en comerços, com per operacions de banca electrònica. El Sistema OTP genera contrasenyes d'un sol ús que s'envien per SMS per validar les operacions.

- **Implantació de la tecnologia Contactless (Sense Contacte)**

Targetes: En el darrer trimestre de 2017, el 84% de les targetes de dèbit de Colonya ja disposaven de la tecnologia Contactless. Amb aquesta tecnologia es varen realitzar 160.166 operacions per valor de 5,4 milions d'euros .

Caixers: El 70% dels Caixers de Colonya permeten als usuaris operar amb Contactless, tecnologia que permet facilitar i agilitzar l'operativitat dels usuaris.

Comerços: Colonya disposa de 551 terminals de nova generació, que permeten als nostres comerços acceptar pagaments amb Contactless. Durant el 2017 totes les instal·lacions realitzades ja incorporen aquesta funcionalitat. Pel 2019, el 100% del parc de terminals de Colonya permetrà operar amb Contactless.





Pla director

- Pla Director 2016–2021:

Contempla un període de sis anys i conté els eixos generals d'actuació de l'Entitat, definits amb un caire d'estabilitat, sostenibilitat i permanència en el temps.

Colonya es fixa com a objectiu en aquest Pla Director, mantenir i incrementar el catàleg de productes i serveis orientats principalment al mercat minorista.

Es prioritzaran i potenciaran els productes i serveis d'Estalvi Ètic, pel seu component social i caràcter transparent i solidari. Es continuarà amb la política d'aquests darrers exercicis de facilitar el crèdit tant a particulars com a empreses, especialment aquelles operacions relacionades amb adquisicions d'habitatge habitual de particulars i crèdits a petites i mitjanes empreses.



Pla estratègic

- Pla Estratègic 2016-2018:

Contempla un període de tres anys i conté els objectius que es consideren estratègics a curt termini, així com les directrius que emmarcaran les polítiques concretes que s'adoptin per a la consecució dels dits objectius i que seran, per tant, més concrets i quantificables.

Aquest pla defineix les línies estratègiques d'actuació que es consideraran bàsiques, per al trienni 2016–2018, per motius d'estratègia interna operativa, per motiu de desenvolupament de negoci o per motiu de posicionament futur.

Per aquest trienni es definiren 4 línies estratègiques bàsiques:

1. Implantació nova plataforma tecnològica (2016)

Davant la necessitat d'adoptar, adaptar, modernitzar, ampliar, millorar, els diferents canals amb el que els clients poden interactuar amb la nostra Entitat, mantenint els canals tradicionals. Un objectiu que pretén incorporar els avantatges de les noves tecnologies a les relacions amb els nostres clients, proporcionant la màxima seguretat en tots els àmbits.

2. Millora de les taxes d'actius dubtosos i dels actius no corrents en venda

Revisió de les polítiques de prevenció, de les polítiques de seguiment, així com dels procediments de seguiment del risc de crèdit. Elaborar i aprovar polítiques actives que permetin millorar les ràtios de dubtositat i dubtositat ampliada i dotacions per deteriorament.

3. Millora de l'eficiència i de la productivitat

Atesa la reducció de marges en el sector com a conseqüència dels reduïts tipus d'interès actuals i el reduït increment de negoci, la millora de l'eficiència es converteix en objectiu cabdal. Així, es fixa com a objectiu aconseguir millorar els índexs d'eficiència.

Pel que fa a la productivitat, es considera objectiu estratègic per aquest trienni la necessitat de identificar, definir i impulsar polítiques conduents a reduir la diferència que actualment presenta la nostra entitat respecte del sector.

Per tant, es considera objectiu estratègic emprendre actuacions addicionals i complementàries a les polítiques destinades a la millora dels ingressos i l'aprovació de polítiques adreçades a reduir les despeses.

Les polítiques concretes que s'adoptin hauran de contemplar els següents objectius:

- Potenciació de l'Estalvi Ètic
- Millora de l'operativitat a través de nous canals que permetin incrementar la captació de clients mitjançant les noves tecnologies, amb mesures concretes per als més joves.
- Possible apertura de noves oficines
- Optimitzar la capacitat comercial del personal de la xarxa d'oficines
- Comercialització de nous productes
- Potenciació de la comercialització de productes de fora de balanç

4. Implantació polítiques de comunicació

Malgrat el considerable increment del volum de negoci de l'Entitat, del número de clients, de l'increment de l'aparició de notícies positives relacionades amb l'Entitat en els mitjans de comunicació, d'estar presents a les xarxes socials, podríem afirmar que una part dels clients i la majoria dels potencials desconeixen les peculiaritats d'una caixa d'estalvis, de l'existència de l'obra social, de l'existència d'una Fundació i de quins fons es nodreix i com es genera, o quines són les peculiaritats de l'Estalvi Ètic.

El que es pretén és donar a conèixer una imatge d'Entitat renovada, distinta. Les polítiques que s'aprovin aniran adreçades en dues línies:

- Atenent al tipus d'informació a facilitar:
 - Informació financera periòdica i d'interès general
 - Actuacions OBS
 - Actuacions Estalvi Ètic
- Atenent als destinataris:
 - Empleats
 - Membres dels òrgans de govern
 - Clients
 - Societat en general



L'Obra Social

La tasca social i cultural es ve realitzant des del mateix origen de Colonya, que nasqué com a caixa d'estalvis al servei dels més desfavorits.

La Fundació Guillem Cifre de Colonya, constituïda el 3 de maig de 1991, té com a objecte promoure i participar en tot tipus d'activitats d'interès general i també la gestió o administració de l'Obra Social de Colonya.

La Fundació estructura la seva tasca en tres grans àrees d'actuació: cultural, social-assistencial i esportiva.

En l'àrea cultural, es dona suport a aquelles activitats destinades a dinamitzar culturalment el nostre entorn. Dins d'aquesta àrea, cal citar com a obra pròpia, el **Premi de Narrativa Infantil i Juvenil Guillem Cifre de Colonya**, que en aquest 2017 va celebrar la seva trenta-sisena edició al Casal de Can Llobera de Pollença, en la que es proclamà guanyadora l'obra "Una hora al cretaci" d'Albert Sala. Amb aquesta obra, són ja trenta-quatre les publicacions fruit d'aquest Premi, que formen part de la lectura habitual dels més joves. Assenyalar, en aquest sentit, la celebració anual de **l'Encontre amb l'Escriptor**, realitzat a la Biblioteca de Can Torró d'Alcúdia i a la Biblioteca Guillem Cifre de Colonya de Pollença, que posa en contacte als alumnes de les escoles d'aquests dos municipis, amb els autors guanyadors del premi literari de Colonya. En l'edició de 2017, l'encontre s'ha realitzat amb els escriptors guanyadors del Premi Guillem Cifre de Colonya de Literatura Infantil i Juvenil de 2016, ex-aequo, Daniel i Miquel Arguimbau, amb l'obra "Estimat Leo" i Toni Sans i Rubèn Montaña, amb l'obra "En Serafí i el semàfor que mai no es posava verd". Aquesta activitat, l'Encontre amb l'Escriptor, s'ha realitzat enguany, així mateix, amb els alumnes de l'IES Albuhaire de Muro, amb els de l'IES Mossèn Alcover de Manacor i amb els de l'IES Josep Font i Tries d'Esporles.



Enguany, cal destacar els actes als quals s'ha adherit la Fundació Guillem Cifre de Colonya amb motiu de la designació de D^a Clara Hammerl, esposa del fundador de Colonya, com a dona de l'any 2017, dintre de la campanya "Mallorca té nom de dona" del Consell de Mallorca. En aquest sentit, la Fundació ha donat suport i participat activament en tot un seguit d'iniciatives per donar a conèixer la figura de D^a Clara Hammerl com a educadora i primera dona directora d'una entitat financera, Colonya

Caixa d'Estalvis de Pollença, durant els anys 1908-1916, essent element clau en la continuïtat de l'Entitat. Aquest seguit d'activitats (acte commemoratiu al Palau del Consell de Mallorca, conferències i exposicions a diferents indrets de Mallorca), culminaren el 17 de desembre de 2017 amb **la inauguració del bust de Clara Hammerl** a Pollença, a la Plaça dels Seglars d'aquesta localitat, obra de l'escultora pollencina Georgina Gamundí.

El suport a diverses entitats culturals d'arreu de les Illes, se xifra en la col·laboració econòmica per a la realització de nombroses iniciatives de caire cultural i artístic, prioritzant entre elles les que tinguin així mateix un aspecte educatiu i social. Dins d'aquest capítol cultural, es continua amb el **Conveni amb l'Ajuntament de Pollença** pel que fa a la col·laboració amb les activitats de l'Àrea de Cultura i el Festival de Música de Pollença.

La promoció de la música, col·laborant amb les escoles, corals i bandes de música d'arreu de les Illes, la participació, com ja s'ha dit, en el patrocini del Festival de Música de Pollença o el **Conveni amb el Teatre Principal de Maó**, juntament, entre altres, amb la col·laboració amb el Cicle de Concerts Solidaris de Jazz d'Inca, és un dels altres àmbits, dins d'aquesta àrea cultural, en els que també es fa especial esment.

La Fundació Guillem Cifre de Colonya destina una part significativa de la seva actuació al suport dels centres d'ensenyament d'arreu de les Illes, col·laborant amb l'edició dels seus anuals i revistes escolars, així com amb diverses activitats de caire cultural, social i esportiu que duen a terme les escoles, col·laborant també amb les associacions de mares i pares d'alumnes. Dins d'aquest capítol dedicat a l'educació, destacar la **col·laboració amb la Fundació Museu d'Art Contemporani - Es Baluard**, mitjançant la qual es va realitzar l'espai educatiu que du el nom del fundador, Guillem Cifre de Colonya, construït dintre del mateix recinte del Museu, en el qual es realitzen activitats lúdiques i educatives relacionades amb l'art, adreçades tant a infants i joves, com a col·lectius amb diverses problemàtiques de tipus social o assistencial.



Així, podem afirmar que l'educació, emmarcada en l'àrea social de la Fundació, és un dels aspectes on la Fundació Guillem Cifre de Colonya destina més recursos. Destacar en aquest àmbit, la **publicació de l'Anuari de l'Educació de les Illes Balears**, edició que es ve fent ininterrompudament des de l'any 2004, i que conté una acurada anàlisi de l'estat de l'educació a les nostres Illes, facilitant-ne les dades principals i aportant així mateix estudis de professionals de l'ensenyament de la nostra Comunitat. Aquesta publicació

es realitza en col·laboració amb la U.I.B. i la Conselleria d'Educació i Universitat del Govern de les Illes Balears. A l'acte de presentació d'aquesta publicació de 2017, intervingueren el rector de la UIB, Dr. Llorenç Huguet, el Dr. Martí X. March, conseller d'Educació i Universitat del Govern de les Illes Balears, el president de Colonya, Sr. Josep A. Cifre i la Dra. Carmen Orte codirectora de l'Anuari de l'Educació, juntament amb el Dr. Lluís Ballester Brage. A l'Anuari de l'Educació de les Illes Balears de 2017, es fa un sentit homenatge i reconeixement al periodista Carles Capdevila. En el marc d'aquest acte, el Dr. Francesc Pedró, director de Polítiques Educatives de la UNESCO i catedràtic del departament de Ciències Polítiques i Socials de la Universitat Pompeu Fabra, pronuncià la

conferència “*Tendències globals en innovació educativa*”, tema que constitueix un dels capítols de l’Anuari de 2017.

Enguany s’ha seguit també amb el **conveni per a l’edició de l’Anuari de l’Envel·liment**, elaborat per la càtedra d’Atenció a la Dependència i Promoció de l’Autonomia Personal de la Universitat de les Illes Balears, amb el suport de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació del Govern de les Illes i del departament de Benestar Social i Drets Socials del Consell de Mallorca. Varen participar a aquest acte, la consellera de Serveis Socials i Cooperació del Govern de les Illes Balears, Sra. Fina Santiago; la consellera executiva de Benestar i Drets Socials del Consell de Mallorca i presidenta de l’Institut Mallorquí d’Afers Socials, Sra. Margalida Puigserver; el Sr. Josep Antoni Cifre, President de Colonya, Caixa d’Estalvis de Pollença i de la Fundació Guillem Cifre; la Dra.



Carmen Orte, catedràtica de Pedagogia de la Universitat de les Illes Balears i directora de la Càtedra d’Atenció a la Dependència i Promoció de l’Autonomia Personal i de l’Anuari de l’Envel·liment; i el Dr. Jordi Llabrés, vicerector d’Innovació i Relacions Institucionals de la Universitat de les Illes Balears. L’acte es va tancar amb la intervenció del cardiòleg Dr. Oriol Bonnín, recentment nomenat acadèmic d’honor de la Reial Acadèmia de Medicina de les Illes Balears, màxima distinció que atorga aquesta Entitat, que va pronunciar la conferència “*L’envelliment, una malaltia o un procés natural.*”

Aquestes dues publicacions, Anuari de l’Educació i de l’Envel·liment, s’han convertit en publicacions senyeres dins de l’àmbit sociològic de les nostres Illes.

En l’àrea social-assistencial, s’ha seguit en la línia dels darrers exercicis, mantenint l’atenció preferent al **suport d’activitats adreçades als sectors socials més vulnerables i desfavorits**, a la que se sumen la totalitat dels fons provinents de l’Estalvi Ètic de Colonya. Destacar, en aquesta Àrea Social-Assistencial el manteniment de la **col·laboració amb les associacions de la tercera edat** i el suport, ja encetat en anys anteriors, a entitats i associacions sense afany de lucre que treballen per donar suport i millorar les condicions dels sectors socials més desfavorits, tant des del punt de vista assistencial, com d’atenció a les necessitats bàsiques d’aquests sectors de la població. La col·laboració s’estén també a diversos centres i associacions que atenen a persones amb problemàtica específica, amb greu risc d’exclusió social.



En aquest aspecte social-assistencial, tornar a remarcar que dins de la Fundació Guillem Cifre de Colonya s’inscriu la tasca social que du a terme l’Estalvi Ètic de Colonya, que suposa una manera d’entendre l’estalvi que repercuteix directament en la millora de les condicions socials de la nostra Comunitat i que dona suport a entitats i associacions que treballen per millorar les condicions dels sectors de la nostra societat amb més carències i vulnerabilitat.



L'Estalvi Ètic és una iniciativa de Colonya Caixa Pollença que desenvolupa activitats de captació de recursos d'estalvi amb dues finalitats: per una banda, l'ètica, mitjançant la concessió de finançaments que compleixin els requisits fixats, amb els imports dels dipòsits mantinguts pels impositors, i per una altra, la solidària, a través de subvencions procedents de les donacions dels titulars dels comptes de l'Estalvi Ètic.

L'Estalvi Ètic és la proposta que Colonya aporta a la societat per un ús socialment responsable dels diners. L'Estalvi Ètic és la resposta que dona Colonya a les persones que consideren que els seus diners poden tenir una utilitat social. L'Estalvi Ètic és un model que situa l'ètica i la solidaritat en el nucli central de les finances i posa l'economia al servei de les persones.

Incorporar l'ètica i la solidaritat a les decisions d'estalvi és un bon instrument per un futur més just i sostenible:

- **L'ètica.** L'Estalvi Ètic permet als impositors conèixer el destí dels seus estalvis i saber que només s'inverteix en aquelles activitats compatibles amb els principis de la **Carta per un Món Solidari**.
- **La solidaritat.** Els clients donen el 75% (i fins al 100%) dels seus interessos a un fons que el Comitè Ètic destina a subvencions de projectes que afavoreixen la cohesió social i el desenvolupament sostenible.

Sabent i escollint on van els nostres estalvis influïm sobre les activitats que es financen amb ells, decidim quina economia i quina societat volem per als nostres filles i fills, sabem que podem contribuir a un món millor per a tothom amb decisions tan quotidianes i senzilles com obrir un compte d'Estalvi Ètic.

Per tal de dotar de transparència aquesta iniciativa, correspon al Comitè Ètic, format per diferents entitats de l'àmbit de la solidaritat, la gestió de les donacions provinents de l'Estalvi Ètic.

Així mateix, aquest Comitè informa periòdicament als impositors de les activitats portades a terme en el marc d'aquesta experiència, elaborant la Memòria Anual de l'Estalvi Ètic per explicar el destí de les inversions i les subvencions, ja que la transparència és l'element imprescindible per conèixer la traçabilitat de tots els diners i conèixer el seu destí.

El Comitè Ètic està format, com a membres fundadors:

- Per **Càritas Diocesana de Mallorca**: Sra. Maria Salleras Juan i Sr. Joan Seguí Ramón
- Per la **Fundació Deixalles**: Sra. Francesca Martí Llodrà
- Per la **Fundació Guillem Cifre de Colonya**: Sr. Juan José Caldes Casas i Sr. Bartomeu Jaume Forteza

i, a partir del 2016, com a membres convidats:

- Per **Amadip Esment Fundació**: Sra. Montserrat Fuster Cabrer
- Per la **Federació de Cooperatives de les Illes Balears**: Sra. Malena Riudavets Suárez

El Comitè Ètic vetlla per l'eticitat de totes les seves operacions i controla i decideix el destí de les donacions i dels finançaments, d'acord amb els principis de la Carta per un Món Solidari.

Els principis de la Carta per un Món Solidari:

Igualtat

Satisfer de manera equilibrada els interessos respectius de tots els protagonistes (treballadors, empresaris, socis de l'associació o accionistes de l'empresa, clients proveïdors, comunitat local, nacional, internacional ...) interessats per les activitats de l'empresa o de l'organització.

Treball

L'objectiu és crear feines establertes i afavorir-ne l'accés a persones desfavorides o poc qualificades. Assegurar a cada membre del personal condicions de feina i una remuneració digna, estimulants el seu desenvolupament personal i la seva presa de responsabilitats.

Medi ambient

Afavorir accions, productes i mètodes de producció no perjudicials per al medi ambient a curt i llarg termini.

Cooperació

Afavorir la cooperació en lloc de la competència dintre i fora de l'organització.

Sense caràcter exclusivament lucratiu

Les iniciatives solidàries no tindran únicament per fi prioritari l'obtenció de beneficis, sinó la promoció humana i social.

Compromís amb l'entorn

Les iniciatives solidàries estaran plenament incardinades en l'entorn social en el que es desenvolupen, el que exigeix la cooperació amb altres organitzacions que afronten diversos problemes del territori i la implicació en xarxes, com a únic camí perquè experiències solidàries concretes puguin generar un model social i econòmic alternatiu.

Font: Reas Xarxa d'Economia Solidària

L'Estalvi Ètic al 2017

Dipòsits

L'any 2017 els dipòsits totals de l'Estalvi Ètic han arribat als 155,9 milions d'euros, el que suposa un increment del 26,29% respecte de l'any anterior. Continuem amb increments significatius de dipòsits de cients.

El nombre total de comptes oberts a 31 de desembre eren 16.415, el que significa un augment d'un 6,75%.

En conseqüència, el saldo mig ha augmentat el 18,30%, i a 31 de desembre es situa en 9.502 €.

El nombre de titulars de comptes de l'Estalvi Ètic és de 18.095, dels quals un 89,1% correspon a persones físiques.

Els dipòsits de l'Estalvi Ètic representen el 30,69% del total de dipòsits de l'Entitat, mentre que l'any anterior era del 26,23%.

Finançaments

L'import dels finançaments concedits el 2017 ha estat de 13,8 milions d'euros. Durant el 2017 s'han formalitzat 279 noves operacions de finançament amb criteris ètics.

L'índex de morositat es va situar en el 3,46%.

Els finançaments de l'Estalvi Ètic representen el 12,28% de la inversió creditícia de l'Entitat. L'excedent dels dipòsits no invertit en crèdits s'ha destinat de forma majoritària a adquirir deute públic.

Donacions i Subvencions

Les actuacions de l'Estalvi Ètic efectuades a l'exercici 2017 s'han finançat amb recursos provinents del 2016 de la següent manera:

Donació dels interessos dels impositors:	142.737 €
Colonya Assegurances:	11.750 €
Pla de Pensions Ètic i Solidari	1.348 €
Saldo disponible per distribuir a 2017	155.835 €

Fons d'ajudes i emergències

S'ha disposat de 5.655 € del fons d'emergències per poder atendre l'import total de les subvencions concedides. Així mateix, el Comitè Ètic ha concedit, 15.019 € del fons d'emergències a la Creu Roja per al Programa d'Urgències Socials.

L'any 2017 s'han concedit subvencions a entitats del Tercer Sector Social per un import de 161.490 €, repartides entre 126 entitats beneficiàries.

L'import de les aportacions dels clients al fons de donacions ha estat el 2017 de 125.717 €, el que suposa una disminució del 23,96% respecte de l'any 2016, a causa de la significativa reducció del tipus d'interès aplicat a la retribució dels dipòsits. Aquesta disminució s'ha vist compensada per la donació de Colonya Caixa Pollença d'una aportació provinent del 50% de la comissió d'apertura de les operacions de finançament ètic.

L'origen de les aportacions rebudes durant 2017 per dur a terme les actuacions a l'exercici 2018 és la següent:

Donació dels interessos dels impositors:	111.701 €
Colonya Assegurances:	11.326 €
Pla de Pensions Ètic i Solidari	2.690 €
Donació de Colonya Caixa (50% comissió apertura operacions finançament ètic)	51.488 €
Saldo disponible per distribuir a 2018	177.205 €

Colonya patrocina
les activitats de Es
Baluard-Museu
d'Art Modern i
Contemporani de
Palma



Nou programa de tallers a l'Espai
Educatiu Guillem Cifre de
Colonya



Colonya rep la
"Medalla a la
Implicació Social" per
part de l'Associació
Jovent



Presentació al Consell de Mallorca de l'obra biogràfica:
"Clara Hammerl. Una dona de paraula"

Acte de lliurament
de subvencions de
l'Estalvi Ètic a Eivissa



Colonya, guardonada en
els "VI Premis Onda Cero
Eivissa i Formentera"



Acte d'Entrega de les Subvencions de l'Estalvi Ètic



La Fundació Guillem Cifre de Colonya patrocina l'Olimpíada Solidària Escolar de Pollença



Dotze entitats socials de Menorca reben subvencions gràcies a l'Estalvi Ètic de Colonya



Projecció a Cineciutat
del documental: "Clara
Hammerl. El lideratge
d'una dona"



Acte d'entrega del XXXVI
Premi de Narrativa Infantil
i Juvenil Guillem Cifre de
Colonya



Colonya participa a la
Mesa del Diàleg Social



L'Estalvi Ètic col·labora amb la jornada "Dona i empeniment cooperatiu" (UCTAIB)



Presentació de la Memòria de l'Estalvi Ètic

Colonya signa un conveni de col·laboració amb PIMEM





Colonya patrocina el festival solidari Incajazz a favor de la Fundació Es Garrover



Celebrada l'Assemblea General Ordinària de Colonya



INAUGURACIÓ LOCAL CEDIT PER COLONYA ÀREA DE BENESTAR SOCIAL DE POLLENÇA

La Fundació Guillem Cifre de Colonya renova l'acord de col·laboració amb el Teatre Principal de Maó



La Fundació Guillem Cifre de Colonya col·labora amb el 23è Festival Internacional de Jazz de Sa Pobla

La Fundació Guillem Cifre de Colonya col·labora amb el 56è Festival de Pollença



56è FESTIVAL de POLLENÇA



Signatura operació de finançament amb la CAIB



Colonya patrocina els Premis CEIB al Talent Universitari UIB Economia i Empresa



Colonya i Funcas signen un acord de finançament del Programa Funcas d'estímul a l'educació financera

Trobada entre els escriptors guanyadors del Premi de Narrativa Infantil i Juvenil 2016 i les escoles

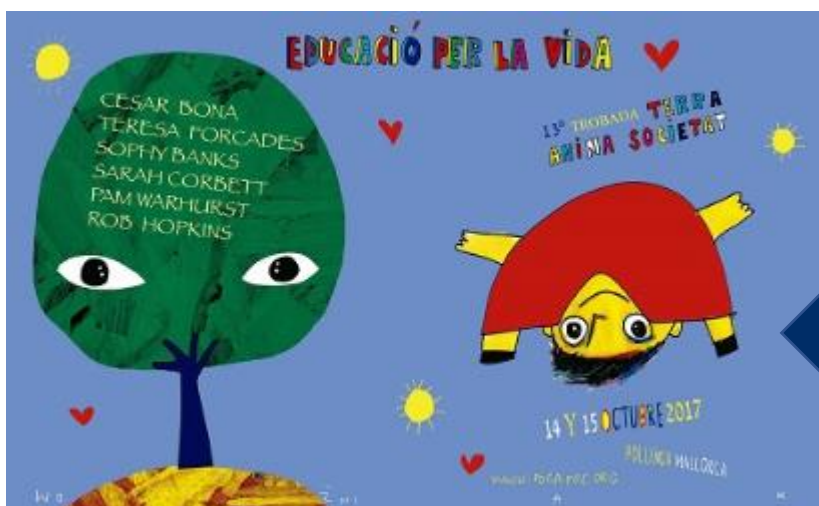




Inauguració del bust de Clara Hammerl de l'escultora pollencina Georgina Gamundí



Presentat a Eivissa l'Anuari d'Educació de les Illes Balears 2017



La Fundació Guillem Cifre de Colonya ha col·laborat amb les 13^{es} jornades de Terra, Ànima i Societat

Acte amb les entitats beneficiàries de la Fundació Guillem Cifre de Colonya

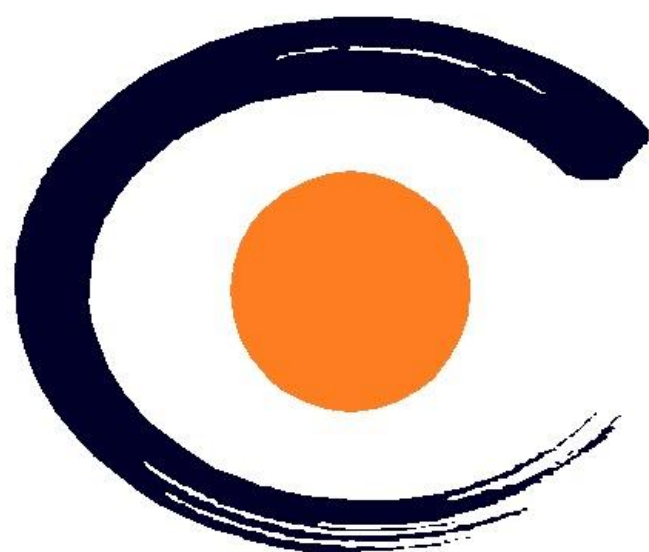


Colonya col·labora amb el "Dia de l'ONCE"

L'Estalvi Ètic col·labora amb l'Encontre de Professionals d'escoles, instituts i programes de protecció i justícia juvenil



La Fundació Guillem Cifre col·labora amb el projecte Música, Turisme i Patrimoni



Colonya
Caixa Pollença